

**VŠEOBECNÉ PODMIENKY BDTS s.r.o. NA POSKYTOVANIE SLUŽIEB VEREJNEJ TELEKOMUNIKAČNEJ SIETE A PRÍSTUPU DO SIETE INTERNET**

v súlade s ust. zákona č. 40/1964 Zb. občianskeho zákonníka, zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách, zákona č. 308/2000 Z.z. o vysielaní a retransmisii a podľa zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.

Obchodná spoločnosť BDTS s.r.o. so sídlom Svätoplukova 1601, Bánovce nad Bebravou IČO: 46972315 (ďalej len BDTS) z titulu usporiadania vzájomných práv a povinností medzi BDTS ako **Prevádzkovateľom** elektronických komunikačných služieb, spočívajúcich v zriadení prípojky a poskytovaní služieb verejnej telekomunikačnej siete a prístupu k sieti internet prostredníctvom káblového distribučného systému (ďalej len KDS) a/alebo právnickou alebo fyzickou osobou, ktorá vstupuje do zmluvného vzťahu ako **Účastník** vydáva tieto Všeobecné podmienky na poskytovanie služieb verejnej telekomunikačnej siete a prístupu do siete internet (ďalej len Podmienky).

**Čl. 1 Úvodné ustanovenia a definície pojmov**

**1.1** Obchodná spoločnosť BDTS s.r.o. je oprávneným poskytovateľom elektronickej komunikačnej siete a elektronickej komunikačnej služby (sprostredkovanie prístupu k sieti internet, retransmisia) v súlade so všeobecným povolením č.1/2011 TÚ SR a na základe oznámenia podľa § 10 zákona č. 452/2021 Z.z.(ďalej len „Zákon“)

**1.2** Služby prevádzkovateľa podľa týchto všeobecných podmienok (ďalej len „Podmienky“) sú poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných sietí - káblových distribučných systémov (ďalej len „Sieť“).

**1.3** Podmienky spolu so všetkými ostatnými zmluvnými dokumentmi vymedzujú obsah zmluvného vzťahu medzi Prevádzkovateľom a Účastníkom, ktorý je založený uzavretím príslušnej Zmluvy o zriadení a poskytovaní služieb elektronických komunikácií prostredníctvom káblových distribučných systémov medzi Prevádzkovateľom a Účastníkom. Rozsah použitia týchto Podmienok zodpovedá predmetu špecifikovaného v Zmluve.

**1.4** Pre účely týchto Podmienok a Zmluvy sa definujú nasledovné pojmy:

„**Všeobecnými podmienkami**“, v skratke „VP“ alebo „Podmienky“ sa rozumejú tieto Všeobecné podmienky.

„**Ziadateľ**“ je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá používa alebo požaduje poskytovanie verejnej dostupnej služby. Za Ziadateľa sa považuje aj Účastník a Koncový Účastník.

„**Koncový účastník**“ je osoba, ktorá používa alebo požaduje verejne dostupnú službu a túto službu ďalej neposkytuje a ani prostredníctvom nej neposkytuje ďalšie služby.

„**Účastník**“ je ten koncový Účastník, ktorý uzavrel s Prevádzkovateľom ako podnikom poskytujúcim verejnú službu zmluvu o zriadení a poskytovaní služieb elektronických komunikácií prostredníctvom káblových distribučných systémov.

„**Zmluva**“ je Zmluva o zriadení a poskytovaní služieb elektronických komunikácií prostredníctvom káblových distribučných systémov uzatvorená medzi Prevádzkovateľom a Účastníkom a pozostáva zo všetkých takých Zmluvných dokumentov, ktoré sú označené totožným číslom Zmluvy alebo z ich označenia inak nepochybne vyplýva, že tvoria jeden zmluvný celok, vrátane Tarify a VP.

„**Dôverná informácia**“ znamenajú všetky informácie, o ktorých sa zmluvná strana dozvedia v rámci ich zmluvného vzťahu založeného Zmluvou a ktoré sú označené ako dôverná alebo je na základe iných okolností rozoznateľné, že sú dôverná alebo sú označené ako dôverná informácia, vrátane tých informácií, ktoré tvoria obchodné tajomstvo.

„**Cena**“ je cena za Služby poskytované Prevádzkovateľom podľa Zmluvy, ktorá je uvedená v Tarife.

„**Obdobie**“ je časové obdobie vymedzené v Zmluve, za ktoré je Účastník povinný platiť cenu za poskytovanie Služieb. Začiatok Obdobia pre Účastníka začína plynúť dňom začatia poskytovania služieb.

„**Viazanosť**“ je časové obdobie vymedzené v Zmluve, počas ktorého je možné aktuálne využívanú Službu vymeniť len za službu s vyšším mesačným poplatkom.

„**Tarifa**“ je súhrn jednotlivých zložiek Ceny za poskytovanie Služieb zo strany Prevádzkovateľa, ktorý je vydaný Prevádzkovateľom. Tarifa je dostupná u Prevádzkovateľa a na internetovej stránke www.bdts.sk. Aktuálne informácie o druhoch a rozsahu Služieb sú uvedené v Tarife.

„**Káblový modem**“ patrí medzi Zariadenia Prevádzkovateľa, pripája sa medzi Počítač a Koncové miesto a umožňuje Účastníkovi využívanie služby prístupu k sieti internet.

„**Koncové miesto**“ je účastnícka prípojka k Sieť, koncový bod siete Prevádzkovateľa. Koncové miesto sa nachádza na adrese uvedenej v Zmluve ako Miesto inštalácie. Ako miesto inštalácie na poskytovanie služieb je medzi zmluvnými stranami dohodnutá nehnuteľná vec označená v parametroch poskytovanej služby ako „Miesto inštalácie“. V prípade, že Zákazník nie je vlastníkom nehnuteľnej veci, kde budú služby podľa Zmluvy zriadené a poskytované, zaväzuje sa Zákazník zabezpečiť na tento účel súhlas vlastníka danej nehnuteľnej veci.

„**Počítačom**“ sa rozumie hardwarové a softwarové vybavenie, vstupné a výstupné zariadenia.

„**Porucha**“ je stav, ktorý Účastníkovi znemožňuje využívať Služby v stanovenom rozsahu a kvalite a na obnovenie prevádzkového stavu je nutné Poruchu odstrániť Prevádzkovateľom.

„**Prístup do internetu**“ je pripojenie PC alebo LAN siete do internetu prostredníctvom siete Poskytovateľa, umožňujúce používať jednotlivé nástroje internetu.

„**Sieť**“ je súhrn fyzicky a logicky prepojených telekomunikačných zariadení a sietí prevádzkovaných Prevádzkovateľom a používaných na prenos dát, hlasu a na retransmisiiu televíznych a rozhlasových programov.

„**Sieť Internet**“ je celosvetová globálna „siet sietí“, dovoľujúca užívateľom na celom svete komunikovať medzi sebou, používať technické, programové, informácie zdroje iných výpočtových systémov zapojených do internetu a riadiacich sa množinou komunikačných protokolov TCP/IP.

„**Služba retransmisie**“ je služba prenosu nezmenených televíznych, prípadne aj rozhlasových programov a zahŕňa programové ponuky Prevádzkovateľa špecifikované v Zmluve a na internetovej stránke www.bdts.sk.

„**Protokolom**“ sa rozumie súbor pravidiel, ktoré používajú medzi sebou protiahle sieťové objekty a podľa ktorých komunikujú.

„**TCP/IP**“ protokoly sa skladajú z TCP (Transmission Control Protocol) transportného protokolu a IP (Internet Protocol) sieťového protokolu. Spolu zabezpečujú spoľahlivý prenos medzi jednotlivými uzlami v internete.

„**Službami**“ sa rozumie zariadenie a prevádzkovanie prípojky káblového distribučného systému, poskytovanie verejných telekomunikačných služieb retransmisie televíznych a rozhlasových programov, prístupu do Sieť Internet a ďalších služieb poskytovaných prostredníctvom Sieť internet a v súvislosti s ňou. v súlade so Zmluvou, Podmienkami, Tarifou a ponukou Prevádzkovateľa.

„**Prijímač**“ je koncové zariadenie Účastníka pre príjem televíznych a/alebo rozhlasových programov, vyhovujúci platnej technickej norme, najmä televízny prijímač a rozhlasový prijímač.

„**Zariadenia**“ alebo „**Zariadenia Prevádzkovateľa**“ sú zariadenia, prostredníctvom ktorých sú poskytované verejné telekomunikačné služby (napr. sieť, účastnícky rozvod, Koncové miesto, Káblový modem, prípojka, vedenia, CA modul - **CAM** , Set-top box - **STB**, dekódovacia karta - **DK**). Zariadenia patria medzi telekomunikačné zariadenia a sú chránené príslušnými ustanoveniami právneho poriadku, vrátane Trestného zákona.

„**Upstream**“ - dáta prenesené smerom od Účastníka k poskytovateľovi služby.

„**Downstream**“ - dáta prenesené smerom od poskytovateľa služby k Účastníkovi.

„**Rozšírená TV ponuka**“ - ponuka TV programov dodávaná a poskytovaná výhradne k Základnej TV ponuke. Obe sú súčasťou Tarify.

**1.5** Pojmy definované v úvodnom ustanovení sa v rovnakom význame používajú vo všetkých Zmluvných dokumentoch, ak nie je výslovne ustanovené inak.

**1.6** Predmetom Zmluvy nie je poskytovanie služieb tiesňového volania a prístup k lokalizačným údajom.

**Čl. 2 Predmet zmluvy.**

**2.1** Predmet Zmluvy je presne špecifikovaný v Zmluve. Ak je predmetom Zmluvy zariadenie a poskytovanie služby prístupu do Sieť Internet, predmetom Zmluvy je záväzok Prevádzkovateľa zriadiť a prevádzkovať službu prístupu do siete internet, t.j. zriadiť a prevádzkovať Koncové miesto umožňujúce využívať uvedenú službu, zapožičať vybrané zariadenie prevádzkovateľa za účelom poskytovania Služieb počas trvania Zmluvy a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú výslovne uvedené v Zmluve.

Ak je predmetom Zmluvy zariadenie príjmu TV a poskytovanie služieb retransmisie, predmetom Zmluvy je zriadiť a prevádzkovať prípojku - zásuvku, poskytovať Služby retransmisie, zabezpečiť nerušený príjem príslušnej programovej ponuky a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú výslovne uvedené v Zmluve.

Záväzok Účastníka platiť Prevádzkovateľovi za poskytovanie Služieb Cenu podľa Tarify a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú vymedzené v Zmluve alebo ako zo Zmluvy vyplývajú.

**2.2** Prevádzkovateľ pri poskytovaní Služieb nezadňuje konkrétne fyzické pripojenie Počítača do Sieť Internet a/alebo konkrétne fyzické pripojenie Prijímača do bytovej prípojky a nezabezpečuje ich funkčnosť a prevádzkyschopnosť. Prevádzkovateľ nie je zodpovedný za odstraňovanie a ani za obstarávanie odstraňovania prípadných porúch a výpadkov v činnosti takéhoto pripojenia a nezodpovedá ani za škodu takto spôsobenú Účastníkovi.

**2.3** Ustanovenie bodu 2.2. Podmienok platí rovnako aj vo vzťahu ku všetkým telekomunikačným zariadeniam, systémom a sieťam, ktoré nie sú súčasťou Sieť.

**2.4** Prevádzkovateľ poskytuje Službu retransmisie a/alebo Službu prístupu do Sieť Internet ako časovo neobmedzenú službu.

**2.5** Súčasťou produktov nie je zabudovaná ochrana pred potenciálnymi hrozbami proti Užívateľovi, ktoré vyplývajú z charakteru Sieť Internet, najmä jej otvorenosti voči ostatným používateľom prístupu do Sieť Internet kdekoľvek na svete.

**2.6** Prevádzkovateľ zabezpečuje šírenie televíznych a rozhlasových programov a služieb v rozsahu špecifikovanom v Zmluve a na internetovej stránke www.bdts.sk. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo uvedené programové ponuky meniť a dopĺňať podľa aktuálnej ponuky programov na mediálnom trhu a na základe schválenej programovej ponuky Prevádzkovateľa uverejnenej na internetovej stránke www.bdts.sk.

**2.7** Všetky práce a služby súvisiace s poskytovaním elektronických komunikačných služieb Prevádzkovateľa realizujú na základe zmlúv výhradne **Bytové družstvo Bánovce nad Bebravou** a servisná spoločnosť **TISAS s.r.o.**

**Čl.3 Podmienky na uzavretie Zmluvy a vymedzenie územia poskytovania Služieb**

**3.1** Prevádzkovateľ poskytuje Služby len v tých lokalitách, v ktorých to Sieť umožňuje a Prevádzkovateľ začal poskytovať Služby v takejto lokalite.

**3.2** Prevádzkovateľ je oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy, ak zo Zákona alebo týchto Podmienok nevyplýva niečo iné, ak:

- jej poskytovanie v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné alebo by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov,

- záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je dlžníkom Prevádzkovateľa alebo iného telekomunikačného podniku alebo Prevádzkovateľ alebo iný telekomunikačný podnik už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo zmluvu z tohto dôvodu vypovedal,

- záujemca nesúhlasí s podmienkami Zmluvy.

**3.3** Podmienkou na uzavretie Zmluvy je, že záujemca požiadava o jej uzavretie a predloží doklady, ktoré preukazujú totožnosť záujemcu, právo užívať Miesto inštalácie a ďalšie doklady a podmienky požadované Prevádzkovateľom. Prevádzkovateľ je oprávnený vyhotoviť si kópiu preukazu totožnosti alebo odčítať údaje z preukazu totožnosti elektronickými prostriedkami na účely overenia poskytnutých údajov.

**3.4** Pre užívanie Služieb potrebuje Účastník funkčný a nainštalovaný Počítač a/alebo Prijímač spĺňajúci stanovené kritériá.

**3.5** Prevádzkovateľ nie je povinný prispôbovať vybavenie Počítača a/alebo Prijímača stanoveným kritériám, ak Počítač a/alebo Prijímač nespĺňa stanovené kritériá. Na požiadanie môže Prevádzkovateľ potrebné zariadenie dodať za odplatu v zmysle Tarify

**3.6** Zariadenia Prevádzkovateľa sú vo výlučnom vlastníctve Prevádzkovateľa a ten je oprávnený ich podľa svojho uváženia meniť, dopĺňať, premiestňovať alebo upravovať, s výnimkou dodaného Set-top boxu a CA modulu, ktoré sa po uplynutí lehoty viazanosti stávajú majetkom účastníka.

**Čl. 4 Práva a povinnosti Prevádzkovateľa**

**4.1** Prevádzkovateľ poskytne Účastníkovi zariadenie, ktoré je a zostáva vo vlastníctve Prevádzkovateľa po zaplatení Zriaďovacieho a aktivačného poplatku podľa Tarify s výnimkou podľa bodu 3.6 . Účastník nie je oprávnený žiadať výmenu, alebo opravu zariadenia, ktorému skončila záručná lehota (spravidla 2 roky) Účastník nie je oprávnený pripojiť ku Koncovému miestu vlastný Káblový modem.

**4.2** Prevádzkovateľ zriadi bytovú prípojku resp. prípojku k rodinnému domu s jednou, prípadne s viacerými zásuvkami umožňujúcimi príjem televíznych a rozhlasových signálov po zaplatení Ceny za zariadenie bytovej prípojky resp. prípojky k rodinnému domu podľa Tarify. Účastník nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom meniť alebo upravovať pripojenie Koncového miesta.

**4.3** Prevádzkovateľ je povinný, pokiaľ možno vopred a včas oznámiť Účastníkovi buď priamo, alebo iným vhodným spôsobom obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravdivosti v poskytovaní Služieb.

**4.4** Prevádzkovateľ je tiež oprávnený zaviesť dodatočné spôsoby ochrany Sieť, pokiaľ je to potrebné z dôvodu ochrany Účastníka alebo Sieť a pokiaľ zavedenie tejto ochrany nevyvolá dodatočné neprimerané náklady zo strany Účastníka.

**4.5** Prevádzkovateľ je oprávnený uskutočniť akékoľvek softwarové alebo hardwarové zmeny v Sieť, ak takéto zmeny nemajú za následok podstatné zníženie kvality poskytovaných služieb.

**4.6** Užívateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že Poskytovateľ môže viesť databázu Užívateľom uskutočnených operácií v rámci Sieť i mimo nej. Užívateľ týmto dáva súhlas Poskytovateľovi s prípadným meraním objemu prenášaných dát technickými prostriedkami Poskytovateľa, prípadne inými činnosťami obdobného charakteru výlučne za účelom súvisiacim s poskytovaním Služieb. Poskytovateľ považuje takto získané údaje za Dôverné.

**4.7** Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo meniť vo svojich programových ponukách ponúkané televízne a rozhlasové programy, ako aj trvale alebo prechodne znížiť ich celkový počet. Tieto zmeny nie je povinný osobitne oznamovať Účastníkovi.

**4.8** Prevádzkovateľ poskytuje Účastníkom nasledovné servisné a podporné služby:

- odstraňovanie porúch Služieb a zariadení,
- technická podpora,
- administratívna podpora,
- poskytovanie informácií o produktoch a Službách,
- reklamačné služby,
- predaj produktov.

**4.9** Kontaktné údaje Prevádzkovateľa sú:

- internetová adresa: www.bdts.sk
- email: bdts@bdts.sk
- telefón:038/5364631, 0948321109, 0911504207, 0902846942

**4.10** Prevádzkovateľ je povinný udržiavať Zariadenia a Sieť v takom technickom stave, aby bola dosahovaná obvyklá kvalita Služieb stanovená telekomunikačnými normami, pričom Účastník berie na vedomie, že kvalita Služieb je závislá aj od technických zariadení iných podnikov.

**Čl.5 Práva a povinnosti Účastníka**

**5.1** Účastník je povinný riadne používať Zariadenia Prevádzkovateľa, najmä sa Účastník zaväzuje využívať Služby výhradne pre svoju potrebu, nezasahovať do nainštalovaného

**VŠEOBECNÉ PODMIENKY BDTS s.r.o. NA POSKYTOVANIE SLUŽIEB VEREJNEJ TELEKOMUNIKAČNEJ SIETE A PRÍSTUPU DO SIETE INTERNET**

v súlade s ust. zákona č. 40/1964 Zb. občianskeho zákonníka, zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciach, zákona č. 308/2000 Z.z. o vysielaní a retransmisii a podľa zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.

Zariadenia, najmä nepripájať iné zariadenia, než pre ktoré je pripojka alebo Káblový modem určený, neprekladáť zásuvku, nerozširovať počet zásuviek, nepripájať k Zariadeniam Prevádzkovateľa ani ku prípojke alebo Koncovému miestu žiadne príslušné zariadenia, ktoré neboli schválené Prevádzkovateľom, nie sú zariadeniami Prevádzkovateľa a/alebo ktoré nespĺňajú požiadavky príslušných bezpečnostných, technických a právnych predpisov platných v Slovenskej republike.

**5.2** Účastník je povinný vrátiť akékoľvek Zariadenie Prevádzkovateľovi, vrátane Káblového modemu, ak mu bol dodaný, najneskôr do 3 (troch) pracovných dní od ukončenia zmluvy, a to na svoje náklady a nebezpečenstvo s výnimkou STB a CAM po dobe viazanosti.

**5.3** Ak Účastník nevráti Zariadenie v termíne uvedenom v čl. 5.2 Podmienok alebo ho vráti v stave nefunkčnom alebo v stave, ktorý zjavne nezodpovedá bežnému opotrebovaniu, je Prevádzkovateľ oprávnený účtovať Účastníkovi jednorazovú zmluvnú pokutu za porušenie zmluvných podmienok podľa platnej Tarify pokutu za poškodenie alebo nevrátenie Zariadenia prevádzkovateľa.

**5.4** Účastník nie je oprávnený manipulovať akýmkoľvek spôsobom so Zariadeniami Prevádzkovateľa, najmä nie s prípojkou a/alebo Káblovým modемом STB, CAM, DK. Účastník nesmie najmä zmeniť miesto inštalácie bez vedomia Prevádzkovateľa alebo počet zásuviek. Účastník nie je oprávnený akokoľvek zasahovať do Zariadení Prevádzkovateľa ani umožniť také zásahy tretej osobe, ktorá k takýmto zásahom nemá od Prevádzkovateľa písomné oprávnenie.

**5.5** Účastník je povinný informovať Prevádzkovateľa o krádeži, strate, zničení alebo poškodení Zariadení Prevádzkovateľa, najneskôr do 3 (troch) pracovných dní po dni, v ktorom sa o takejto udalosti dozvedel. V týchto prípadoch vznikne Účastníkovi právo na výmenu Zariadenia Prevádzkovateľa alebo jeho časti až zaplatením príslušnej zmluvnej pokuty za porušenie zmluvných podmienok podľa platnej Tarify (pokutu za nevrátenie modemu).

**5.6** Účastník je povinný umožniť plnenie všetkých povinností a práv Prevádzkovateľa, vrátane poskytnutia súčinnosti požadovanej zo strany Prevádzkovateľa, najmä pri projektovaní, montáži, meraniach, kontrole Siete Internet a siete TKR ako aj iných súvisiacich činnostiach.

**5.7** Účastník má právo písomne požiadať Prevádzkovateľa o zmenu Miesta inštalácie v rámci lokality, v ktorej Prevádzkovateľ začal poskytovať ním odobrané Služby a ktorá sa nachádza v nakábovanom objekte. Účastník je povinný pred zmenou Miesta inštalácie zaplatiť cenu za novú Miestu inštalácie podľa Tarify (zmena miesta inštalácie – prekládka v nakábovanom objekte) a ak v novom Mieste inštalácie nie je zriadené Koncové miesto, aj cenu za zriadenie Koncového miesta. Ak je navrhovaná zmena z technických alebo ekonomických dôvodov pre Prevádzkovateľa neprijateľná, informuje Účastníka, že môže zotrvať na doterajšom Mieste inštalácie alebo môže Zmluvu vypovedať. V prípade vypovedania Zmluvy pred uplynutím Viazanosti je Účastník povinný zaplatiť poplatok vo výške sumy, ktorá sa určuje ako súčin celkového mesačného poplatku za Služby a počtu mesiacov, ktoré zostávajú do konca dohodnutej doby viazanosti.

**5.8** Ak je pre realizáciu poskytovania Služieb nutná odborná spolupráca s dodávateľom Počítača a/alebo Prijímača, je Účastník povinný ju na svoje náklady zabezpečiť. Účastník sa zaväzuje oznámiť sa so zásadami obsluhy sieťových služieb a/alebo operačných systémov, ktorých znalosť je potrebná k užívaniu Služieb.

**5.9** Účastník týmto dáva Prevádzkovateľovi súhlas s vykonaním prác súvisiacich s poskytovaním Služieb, najmä odstraňovaním Porúch, opravou, úpravou, montážou, údržbou, nastavením, doplnením, zmenou, premiestnením, revíziou, meraním alebo demontážou Zariadení Prevádzkovateľa v priestoroch Miesta inštalácie, a pokiaľ to bude nutné pre plnenie predmetu Zmluvy i v ostatných priestoroch nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza Koncové miesto, a to za prítomnosti Účastníka alebo jeho zástupcu, po celú dobu trvania Zmluvy, ako i v súvislosti s jej ukončením a po ukončení jej platnosti. Ak je pre účel a plnenie tohto odseku potrebný súhlas tretej osoby, Účastník sa zaväzuje zabezpečiť tento súhlas. Do činnosti Prevádzkovateľa uvedených v tomto odseku patrí aj právo kontrolovať plnenie povinností Účastníka najmä podľa čl. 5.1 a čl. 6 Podmienok.

**5.10** Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo pred inštaláciou softwaru Prevádzkovateľa do Koncového zariadenia Účastníka previesť na koncovom zariadení Účastníka antivírusovú kontrolu. Prevedením antivírusovej kontroly Prevádzkovateľ v žiadnom prípade nezaručuje, že antivírusová kontrola zistí a odstráni všetky vírusy na Koncovom zariadení Účastníka. Prevádzkovateľ nie je povinný vykonať takúto antivírusovú kontrolu.

**5.11** Účastník berie na vedomie, že inštalácia, používanie, kontrola, údržba, opravy a odstránenie Zariadení Prevádzkovateľa môže viesť k výpadku poskytovania Služieb, prípadne viesť k strate dát na Počítači. Preto je Účastník povinný vopred si zálohovať dáta nachádzajúce sa v Počítači. Prevádzkovateľ nenesie akúkoľvek zodpovednosť za to, či Účastník také zálohovanie dát previedol alebo nie. Účastník je výlučne zodpovedný za uvedenie svojich údajov v Sieti Internet a ich možné následné zneužitie. Ak v dôsledku uvedených činností Prevádzkovateľa vznikne Účastníkovi akákoľvek škoda, nie je Prevádzkovateľom za takúto škodu zodpovedný a nie je teda povinný takúto škodu Účastníkovi ani čiastočne uhradiť.

**5.12** Účastník nesie zodpovednosť za všetky materiály, informácie a údaje použité Účastníkom v súvislosti s užívaním Služieb.

Účastník berie na vedomie, že komunikácia prostredníctvom Siete Internet nie je bezpečná a prenášané údaje môžu byť napadnuté alebo stratené. Účastník berie na vedomie, že pri užívaní Služieb alebo iných služieb on-line, existujú alebo môžu existovať určité aplikácie, prostredníctvom ktorých môžu tretie osoby získať neoprávnený prístup k Počítaču. Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek škody vyplývajúce alebo inak sa vzťahujúce k takémuto prístupu tretích osôb do Počítača alebo k akékoľvek strate dát Účastníka umiestnených na Počítači ani za prípadné užívanie takých aplikácií Účastníkom.

**5.13** Účastník je povinný využívať Služby len spôsobom, ktorý je v súlade so Zmluvou a písomnými návodmi a pokynmi Prevádzkovateľa, ak ich Prevádzkovateľ poskytne Účastníkovi, najmä sa zaväzuje dodržiavať Zásady správneho užívania podľa čl. 6 Podmienok. Účastník je povinný využívať Služby len v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, vrátane autorského zákona, zákona o vysielaní a retransmisii a dodržiavať obmedzenia uvedené týchto právnych predpisov (najmä zdržať sa bez súhlasu autora vyhotovovania rozmnoženiny a záznamu diela, verejného rozširovania diela jeho predajom, nájmom alebo vypožičaním, zaradenia diela do súborného diela, verejného vykonania diela, verejného prenosu diela).

**5.14** Účastník nesie zodpovednosť za zabezpečenie Počítača tak, aby bol chránený pred napadnutím počítačovými vírusmi a aby nemohlo dôjsť k ich šíreniu do iných častí Siete.

**5.15** V prípade zmeny Účastníka ako užívateľa objektu, v ktorom sa nachádza Miesto inštalácie, je Účastník ako pôvodný užívateľ povinný uhradiť si všetky podližnosti voči Prevádzkovateľovi a oznámiť mu záujem na zmene osoby užívateľa. Nový užívateľ má právo po uhradení poplatku za prehlásenie prípojky na iného účastníka podľa Tarify a udelení súhlasu zo strany Prevádzkovateľa pokračovať v zmluvnom vzťahu s Prevádzkovateľom.

**5.16** Účastník berie na vedomie, že platí náklady za materiál a montáž druhej a ďalších zásuviek a montáž rozvodu do ďalších miestností. Účastník znáša náklady za opravy a údržbu, resp. za odstraňovanie závad, pokiaľ tieto práce, resp. poruchy boli spôsobené jeho konaním, alebo inými udalosťami, ktoré on zaviniel. Sem spadajú najmä zásahy vykonané v rozpore s Podmienkami (napr. poškodenie zariadenia na príjem signálu káblovej televízie alebo káblového vedenia). To isté platí aj v prípade, ak príčina poruchy alebo poškodenia nie je v sieti KDS, ale je napr. poškodený alebo neodborne nastavený TV prijímač.

**Čl. 6 Zásady správneho užívania**

**6.1** Cieľom povinností Účastníka, ktoré sú uvedené v čl. 6 Podmienok je najmä zabránenie používania Služieb spôsobmi, ktoré sú protizákonné, neoprávnené použitie zariadenia Prevádzkovateľa, v rozpore s dobrými mravmi alebo v ktorých porušenie Zmluvy by malo za následok zníženú kvalitu užívania Služieb pre ostatných Účastníkov.

**6.2** Konanie Účastníka, ktoré je v rozpore s ustanoveniami čl. 6 Podmienok, sa považuje za zneužívanie poskytovaných Služieb. Ak nie je ďalej ustanovené inak, v takom prípade má Prevádzkovateľ právo vyzvať Účastníka, aby upustil od porušovania Zmluvy. Ak nastane náprava do 15 dní od výzvy alebo ak po odbráňaní výzvy Účastník naďalej porušuje čl. 6 Podmienok, má Prevádzkovateľ právo odstúpiť od Zmluvy a súčasne môže využiť aj ostatné ustanovenia Zmluvy, napríklad domáhať sa náhrady škody. Vymenovanie zásad a nepovolených konaní v čl. 6 Podmienok je demonštratívne, za zneužitie poskytovaných Služieb s rovnakými právnymi následkami bude považované aj iné konanie, ktoré je možné odôvodnene považovať za zneužívanie Služby.

**6.3** Účastník sa zaväzuje užívať Zmluvu a poskytnuté zariadenie Prevádzkovateľa (najmä STB, CAM, DK, modem) výhradne pre svoju potrebu a nie je oprávnený k akémukoľvek inému využitiu Služieb bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa. Účastník nie je oprávnený najmä zdieľať Službu s treťou osobou, umožniť bezplatné alebo komerčné užívanie Služby treťou osobou.

Účastník ďalej nesmie vykonávať najmä nasledovné aktivity, lebo sú považované za obchodné aktivity:

- Poskytovanie internetového prístupu do Siete tretím osobám prostredníctvom Účastníkovho Pripojenia
- Hosting accounts alebo routing cez Sieť Internet prostredníctvom Siete vrátane 'proxy', poskytovania služieb e-mail, spravodajstva, prevádzkovanie služieb pre mail-, http-, ftp-, irc-, a dhcp-serve a multi-užívateľské interaktívne fóra.

Účastník nesie zodpovednosť za škodu vzniknutú v dôsledku neoprávneného užívania objednaných služieb treťou osobou. V prípade porušenia povinností podľa tohto odseku je Prevádzkovateľ oprávnený účtovať Účastníkovi zmluvnú pokutu podľa platnej Tarify za každé porušenie zmluvných podmienok a Účastník je povinný ju zaplatiť. Ustanovenia o náhrade škody aj vo výške presahujúcej túto zmluvnú pokutu tým nie sú dotknuté.

**6.4** Účastník sa zaväzuje nepripájať k sieti KDS Prevádzkovateľa iné zásuvky a na prístup k sieti internet k zásuvke iné koncové zariadenia ako tie, ktoré dodá Prevádzkovateľ a viac ako jeden Káblový modem, ak nie je v Zmluve pre Účastníkom odobranú Službu stanovené inak.

**6.5** Prevádzkovateľ je povinný poskytovať riadnu dostupnosť k Službe a táto povinnosť nemôže byť splnená, ak je Sieť preťažená. V tejto súvislosti si Účastníci oprávnení využívať službu len v rámci povolených kapacít. Prevádzkovateľ môže stanoviť povolený

objem prenesených dát pre jednotlivé Služby. Prekročením povoleného objemu nastane, keď medzi prvým a posledným kalendárnym dňom v danom mesiaci bol vyčerpaný objem prenesených dát povolený pre danú Službu. Ak Účastník dosiahne 100% povoleného objemu za dané Obdobie, Prevádzkovateľ služby má nárok obmedziť poskytovanie Služby prostredníctvom zníženej rýchlosti prenosu dát do ukončenia aktuálneho Obdobia.

**6.6** Pri používaní Služieb je Účastník povinný riadnym spôsobom používať všetky technické, hardwarové a softwarové prostriedky a zariadenia, najmä Zariadenia Prevádzkovateľa, brať ohľad na práva a záujmy ostatných Účastníkov a dodržiavať dobré mravy. V tejto súvislosti sú zakázané najmä nasledovné aktivity:

- získavanie prístupu do počítačových systémov, sietí, údajov a softwaru bez príslušného povolenia alebo súhlasu („hacking“), vrátane akéhokoľvek pokusu o preskúšanie, preverenie alebo otestovanie zraniteľnosti akéhokoľvek systému alebo siete, alebo o porušenie bezpečnostných opatrení alebo opatrení na kontrolu prístupových práv bez výslovného povolenia vlastníka systému alebo siete,
- modifikovať alebo zničiť dáta iných Účastníkov,
- rozširovať vírusy,
- používať a šíriť akékoľvek nástroje alebo prostriedky ohrozujúce bezpečnosť dátovej siete alebo umožňujúcej jej narušovanie,
- porušovať etické pravidlá správania,
- monitorovať, skenovať alebo kopírovať dáta na počítačoch iných užívateľov alebo počítačových portoch,
- úmyselne alebo z neobľúbivosti poškodiť Sieť alebo jeho časť,
- iné aktivity smerujúce k neoprávnenému zásahu do zariadenia Siete alebo umožnenie takéhoto zásahu tretej osobe.

**6.7** V prípade, že Účastník porušuje pravidlá uvedené v čl. 6.6 Podmienok, je Prevádzkovateľ oprávnený okamžite pozastaviť poskytovanie Služby za účelom ochrany ostatných Účastníkov a Siete, a následne informovať Účastníka o dôvodoch, ktoré viedli k pozastaveniu poskytovania Služby. Prevádzkovateľ znovu pripojí takého Účastníka, len ak Účastník dostatočne preukáže, že nebude v uvedenej činnosti pokračovať, a zaplatí cenu za opätovné pripojenie. Prevádzkovateľ je tiež oprávnený okamžite odstúpiť od Zmluvy, ak Účastníka ide o opakované konanie špecifikované v čl. 6.6 Podmienok.

**6.8** Zásahy do Siete a Zariadení Prevádzkovateľa sú oprávnené vykonávať len osoby poverené Prevádzkovateľom.

**Čl. 7 Ochrana a spracúvanie osobných údajov Účastníka**

**7.1** Prevádzkovateľ v okamihu dohodnutia Zmluvy získava na spracúvanie osobné údaje Účastníka Meno, Priezvisko, Dátum narodenia, Adresa bydliska, Adresa pre doručovanie v listinnej forme, Adresa pre doručovanie elektronickej pošty e-mail, Telefónne číslo, v prípade pridelenia IP adresy. Ochrana týchto osobných údajov podlieha Nariadeniu Európskeho parlamentu a rady EÚ č. 2016/679, (ďalej Nariadenie) a zákona č. 18/2018 Z.z. O ochrane osobných údajov (ďalej Zákon OOU). Prevádzkovateľ sa stáva Prevádzkovateľom uvedených osobných údajov.

**7.2** Prevádzkovateľ osobných údajov je teda spoločnosť BDTS s.r.o., Svätoplukova 1601, 957 04 Bánovce nad Bebravou, tel.č 038/5364631, e-mail: kancelaria@bdts.sk, www.bdts.sk. Spoločnosť BDTS s.r.o. je zároveň prevádzkovateľom informačných systémov.

**7.3** Osobné údaje Účastníka Meno, Priezvisko, Dátum narodenia, Adresa bydliska, Adresa pre doručovanie v listinnej forme, v prípade právnickej osoby aj Obchodné meno, Miesto podnikania, IČO, DIČ, IČDPH, pre doručovanie v papierovej forme sú spracúvané na základe zmluvného vzťahu a na základe zákona o elektronických komunikáciách za účelom poskytovania služieb podľa Zmluvy, najmä potom kvôli zákonom daných povinností pre tento typ zmluvného vzťahu a za účelom realizácie vzájomnej komunikácie medzi Prevádzkovateľom a Účastníkom potrebné na plnenie Zmluvy. Poskytnutie týchto osobných údajov je zákonnou požiadavkou. V prípade neposkytnutia týchto údajov nie je možné zmluvný vzťah realizovať.

Tieto osobné údaje budú u Prevádzkovateľa uložené po dobu trvania zmluvného vzťahu, samotná Zmluva a všetky príslušné účtovné doklady potom ďalších 10 rokov začínajúcich sa koncom účtovného obdobia, v ktorom Zmluvný vzťah skončil. Toto je nutné najmä kvôli požiadavkám zákona o účtovníctve.

**7.4** Osobné údaje Adresa pre doručovanie elektronickej pošty e-mail, Telefónne číslo a v prípade pridelenia IP adresy sú spracúvané na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa súvisiacim s účelom poskytovania služieb podľa Zmluvy, najmä potom kvôli možnosti primeranej vzájomnej komunikácie medzi Prevádzkovateľom a Účastníkom potrebné pre plnenie Zmluvy. V prípade neposkytnutia týchto údajov nie je možné tento Zmluvný vzťah realizovať.

Osobné údaje Adresa pre doručovanie elektronickej pošty e-mail a Telefónne číslo budú u Prevádzkovateľa spracúvané po dobu trvania Zmluvného vzťahu a ďalšie 2 roky. Účastník má právo počas týchto dvoch rokov po ukončení Zmluvy požiadať o vymazanie týchto osobných údajov, Prevádzkovateľ potom vymazanie uskutoční, ak tomu nebránia prekážky v podobe nevysporiadaných pohľadávok Prevádzkovateľa, alebo otvorená možnosť podania reklamácií, alebo iný preukázateľný záujem Prevádzkovateľa.

Osobný údaj v prípade pridelenia IP adresy je u Prevádzkovateľa uchovávaný posledných 6 mesiacov v zmysle platných zákonov.

**7.5** Účastník berie na vedomie a súhlasí, že Prevádzkovateľ poveril spoločnosť Bytové družstvo Bánovce nad Bebravou,

sídlom Svätoplukova 1601, 957 04 Bánovce nad Bebravou, IČO: 00688177, tel. 038/5364631, ako sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov Účastníka v rozsahu Meno, Priezvisko, Dátum narodenia, Adresa bydliska, Adresa pre doručovanie v listinnej forme, Adresa pre doručovanie elektronickej pošty e-mail, Telefónne číslo, v prípade pridelenia IP adresu za účelom evidencie Zmlúv a platieb Účastníkov podľa Zmluvy.

**7.6** Účastník berie na vedomie a súhlasí, že Prevádzkovateľ povolí spoločnosť TISAS s.r.o., Svätoplukova 1601, 957 04 Bánovce nad Bebravou, IČO: 46596321, tel. 038/5364633, ako sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov Účastníka v rozsahu Meno, Priezvisko, Dátum narodenia, Adresa bydliska, Adresa pre doručovanie v listinnej forme, Adresa pre doručovanie elektronickej pošty e-mail, Telefónne číslo, v prípade pridelenia IP adresu, za účelom realizácie prác na zriaďovaní a servise poskytovaných služieb Účastníkov podľa Zmluvy.

**7.7** Účastník má podľa Nariadenia a Zákona OOU nasledovné práva:

- požadovať od Prevádzkovateľa prístup k svojim osobným údajom, ich opravu alebo vymazanie, obmedzenie spracúvania, aj právo na prenosnosť údajov
- kedykoľvek písomnou formou odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov za predpokladu, že spracúvanie osobných údajov bolo založené na súhlase dotknutej osoby
- podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov, konkrétne má právo v prípade že usúdi, že je priamo dotknutý na svojich právach ustanovených zákonom o ochrane osobných údajov, podať návrh na začatie konania podľa zákona o ochrane osobných údajov
- požadovať, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú
- osobný údaj nebude odovzdávaný žiadnym ďalším príjemcom, ak o to Účastník výslovne nepožiadá

**7.8** Prevádzkovateľ osobných údajov má podľa Nariadenia a Zákona OOU povinnosť:

- oznámiť každému príjemcovi, ktorému boli osobné údaje poskytnuté, každú opravu alebo vymazanie osobných údajov alebo obmedzenia spracúvania uskutočnené podľa predmetného Nariadenia, pokiaľ sa to neukáže ako nemožné alebo si to nevyžaduje neprimerané úsilie; prevádzkovateľ informačných systémov o týchto príjemcoch informuje Účastníka, ak to Účastník požaduje
- v prípade porušenia ochrany osobných údajov, ktoré pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody Účastníkov, Prevádzkovateľ informačných systémov bez zbytočného odkladu oznámi porušenie ochrany osobných údajov Účastníkovi

**7.9** Ďalšie informácie, ktoré je Prevádzkovateľ informačných systémov povinný poskytnúť Účastníkovi, sú prístupné na webovej stránke Prevádzkovateľa informačných systémov: www.bdts.sk. Súčasne bude možné o informácie požiadať i na obchodnom mieste Prevádzkovateľa informačných systémov alebo písomne a na adrese jeho sídla.

**7.10** Účastník je povinný najneskôr do 15 (pätnástich) dní odo dňa zmeny osobných údajov uvedených v Zmluve informovať Prevádzkovateľa o každej zmene týchto osobných údajov.

**7.11** Ak Účastník nespĺni svoju povinnosť podľa čl. 7.10 Podmienok, Prevádzkovateľ nenesie v tomto rozsahu zodpovednosť za plnenie svojich povinností pri spracúvaní osobných údajov ani za akúkoľvek ujmu, ktorá vznikne v tejto súvislosti Účastníkovi.

**7.12** Účastník podpisom Zmluvy udeľuje Prevádzkovateľovi súhlas so spracúvaním osobných údajov spôsobom uvedeným v Podmienkach pre účely uzavretia a plnenia Zmluvy, jej zmeny, ukončenia alebo fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok, vymáhania pohľadávok a postupovania pohľadávok, vrátane vypracovania zoznamu Účastníkov, v rozsahu Meno, Priezvisko, Dátum narodenia, Adresa bydliska, Adresa pre doručovanie v listinnej forme, Adresa pre doručovanie elektronickej pošty e-mail a Telefónne číslo. Účastník zároveň súhlasí s používaním jeho osobných údajov za účelom informovania Účastníka o službách Prevádzkovateľa, vykonávania prieskumov spokojnosti so Službami a inými aktivitami súvisiacimi s touto Zmluvou.

## Čl. 8 Cena

**8.1** Za Prevádzkovateľom poskytované služby sa Účastník zaväzuje platiť Prevádzkovateľovi odplatu. Cena poskytovaných služieb je medzi zmluvnými stranami dohodnutá dohodou, a jej výška je v danom okamihu určená Tarifou - cenníkom v tom istom okamihu účinným. Cena je uvádzaná vrátane dane z pridanej hodnoty. Periodicita platieb na úhradu ceny služieb poskytovaných podľa Zmluvy, pokiaľ zmluvne nie je dohodnutá inak je mesačná, rozhodným obdobím je kalendárny mesiac. Účastník je povinný platiť cenu za poskytovanie Služieb od prvého dňa najbližšieho mesiaca v pravidelných opakovaných platiach na každé Obdobie vopred.

**8.2** Účastník má právo zvoliť si formu a spôsob platby vyznačením v Zmluve, ktoré môžu byť menené dohodou zmluvných strán. Tarifa – cenník služieb a poplatkov poskytovania prístupu k Sieti Internet a poskytovania televíznych a rozhlasových služieb je uverejnený na stránke www.bdts.sk. Tarifa obsahuje podrobnosti a aktuálne informácie o platných cenách, servisných poplatkoch,

ponúkaných spôsoboch platieb. Rozdiely v nákladoch Účastníka súvisiacich so spôsobom platieb spočívajú v nákladoch vynakladaných Účastníkom pri platbe bezhotovostným prevodom.

**8.3** Cena za poskytovanie Služieb sa platí vopred na Obdobie, v ktorom bude poskytované zdaniteľné plnenie. Posledným dňom splatnosti ceny za poskytovanie služieb je pri mesačnom spôsobe platby 20. (dvadsať) deň bežného mesiaca - pri platbe poštovou poukážkou alebo bankovým prevodom, pri platbe v pokladni Prevádzkovateľa posledný pokladničný deň v mesiaci. Pri štvrtročnej, polročnej a ročnej platbe v prvý mesiac zvoleného obdobia za toto obdobie, tak, ako pri mesačnej platbe.

**8.4** Účastník je povinný pri platení ceny a iných poplatkov uviesť úplné a správne údaje týkajúce sa jeho osoby, vrátane správneho variabilného symbolu, ktorým je číslo Zmluvy. Ak v dôsledku nesplnenia tejto povinnosti nebude možné priradiť Účastníkom zaplatenú Cenu v systéme zúčtovania platieb Prevádzkovateľa k účtu Účastníka, bude sa táto skutočnosť považovať za omeškanie Účastníka s úhradou Ceny, až do jej priradenia k účtu Účastníka.

**8.5** Cenu za jednorazové služby (za zriadenie prípojky, za materiál a montáž druhej a ďalších zásuviek a iné jednorazové platby) v súlade so Zmluvou, Podmienkami a Tarifou je Účastník povinný zaplatiť v mesiaci zriadenia služby. Prevádzkovateľ nie je povinný začať poskytovať Služby skôr, ako Účastník zaplatí cenu za zriadenie alebo aktiváciu prípojky.

**8.6** Prevádzkovateľ je oprávnený vystaviť faktúru aj v súvislosti so zmenou dátumu fakturácie, zmenou poskytovaných Služieb, zmenou Tarify, z administratívnych príčin alebo v iných odôvodnených prípadoch (napr. fakturácia zmluvnej pokuty) bez predchádzajúceho písomného vyznamenania. Účastník je povinný uhradiť takúto mimoriadnu faktúru v lehote splatnosti na nej uvedenej, ktorá nemôže byť kratšia ako 5 dní.

**8.7** Účastník nemá právo robiť akékoľvek zrážky alebo zmeny cien alebo platieb.

**8.8** Prevádzkovateľ je oprávnený započítať svoje pohľadávky vyplývajúce zo zmluvy voči pohľadávkam Účastníka, a to jednostranným započítaním s účinkami dohody o započítaní.

**8.9** Účastník z titulu úhrady Prevádzkovateľovi vyplývajúce zo Zmluvy nie je omeškaný, ak najneskôr v deň splatnosti bude daná peňažná čiastka pripísaná na bankový účet Prevádzkovateľa. Po Účastníkovi, ktorý je v omeškaní so splácaním peňažného dlhu, môže Prevádzkovateľ požadovať zaplatenie úroku z omeškania vo výške, ktorú určí vláda nariadením. Úrok z omeškania je splatný spôsobom uvedeným Prevádzkovateľom v jeho vyúčtovaní, a to do pätnástich dní odo dňa ich nárokovania zo strany Prevádzkovateľa. Účastník je povinný uhradiť Prevádzkovateľovi všetky náklady vynaložené na vymoženie takejto dlžnej čiastky, vrátane nákladov na upomienky podľa Tarify.

**8.10** Cena za poskytovanie Služieb uhradená Účastníkom na Obdobie, počas ktorého Účastník po ukončení Zmluvy už Služby preukázateľne nevyužíval, patrí Prevádzkovateľovi len v prípade ukončenia služby odstúpením alebo výpoveďou zo strany Prevádzkovateľa. V ostatných prípadoch bude Účastníkovi vrátená pomerná časť uhradenej ceny za poskytovanie Služieb na základe jeho písomnej žiadosti najneskôr do 15 (pätnástich) dní.

**8.11** Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ukončenia Zmluvy sú cena za zriadenie ev. aktiváciu prípojky, na materiál a montáž druhej a ďalších zásuviek a iné jednorazové platby nevratné.

**8.12** Zánik zmluvy nemá vplyv na právo Prevádzkovateľa na zaplatenie jeho pohľadávok voči Účastníkovi vzniknutých v súvislosti so Zmluvou.

**8.13** Prevádzkovateľ má právo na úhradu ceny za poskytovanie Služieb podľa Zmluvy bez ohľadu na to, či Účastník skutočne využíval Služby.

**8.14** Ak sa v niektorom Období počas trvania Zmluvy vyskytne Porucha trvajúca nepretržite dlhšie ako 24 hodín, s výnimkou Porúch za ktoré zodpovedá Účastník a ktoré vznikli mimo Siete, má Účastník nárok na vrátenie pomernej časti už zaplatenej ceny za poskytovanie Služieb vo výške 1/30 za každých takýchto 24 hodín. Podmienkou je, že Účastník včas (najneskôr do 24 hodín) ohlásí takúto Poruchu Prevádzkovateľovi na príslušnom telefónnom čísle alebo sa Prevádzkovateľ o takejto Poruche dozvie inak, a Účastník si takto uplatní svoje právo najneskôr do 3 mesiacov od odo dňa odstránenia Poruchy, inak toto právo zaniká. Doba Poruchy sa počíta odo dňa, kedy bola Porucha ohlásená a overená Prevádzkovateľom a za začiatok Poruchy sa považuje hodina ohlásenia Poruchy Účastníkom, pokiaľ nie je známy skutočný čas začiatku Poruchy.

**8.15** Ak je napriek písomnej výzve Prevádzkovateľa Účastník nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní so splnením svojho peňažného záväzku voči Prevádzkovateľovi, môže Prevádzkovateľ postúpiť svoju peňažnú pohľadávku zodpovedajúcu tomuto peňažnému záväzku písomnou zmluvou inej osobe aj bez súhlasu Účastníka. Toto právo Prevádzkovateľ nemôže uplatniť, ak Účastník ešte pred postúpením pohľadávky uhradil Prevádzkovateľovi omeškaný peňažný záväzok v celom rozsahu vrátane príslušenstva. Pri postúpení pohľadávky je Prevádzkovateľ povinný odovzdať postupníkovi aj dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na ktorého základe vznikla postúpená pohľadávka.

**8.16** Prevádzkovateľ je oprávnený upraviť cenu, ak:

- a/ došlo k devalvácii meny alebo k revalvácii meny v preukázateľnej výške,
- b/ došlo ku zmene zákonom stanovenej sadzby DPH a dani z príjmov právnických osôb v preukázateľnej výške, prípadne sa zriaďovateľ stane platcom DPH,

c/ došlo k iným úpravám meny vykonaných všeobecne záväzným právny predpisom,

d/ došlo k zvýšeniu cien priamych a/alebo nepriamych nákladov (odvody, poštovné poplatky, energie a pod.),

e/ došlo ku zmene cien za prenechanie autorských práv, cien vysielateľov za programy alebo ku zmene v ponuke služieb zriaďovateľa, prípadne prevádzkovateľov zo zákona v preukázateľnej výške, prípadne zmene programovej ponuky, f/ došlo ku zmene daňových, colných a iných tarifných, dovozných opatrení v preukázateľnej výške.

Zmena ceny sa účastníkovi oznámi písomne a tento je povinný zmenenú cenu zaplatiť, ak mu bude zmena s uvedením dôvodu doručená mesiac pred splatnosťou. Toto ustanovenie platí bez ohľadu na dátum uzatvorenia Zmluvy s účastníkom. Ak objednávatel v tejto dobe zmluvu nevytvorí, má sa za to, že s návrhom súhlasí.

**8.17** Keďže ide o opakované poskytovanie elektronických komunikačných sietí a elektronických komunikačných služieb Prevádzkovateľom po dobu dlhšiu ako 12 mesiacov, zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva nahrádza faktúru.

**8.18** Prevádzkovateľ a Účastník sa dohodli, že Prevádzkovateľ je oprávnený vydávať Účastníkovi faktúru v elektronickej podobe a zasielať mu ju e- mailom na adresu uvedenú Účastníkom. Dňom odoslania mailovej správy, ktorej prílohou je faktúra v elektronickej podobe, na e-mailovú adresu Účastníka, sa faktúra považuje za doručenú.

## Čl. 9 Pozastavenie poskytovania Služieb

**9.1** Ak nie je dohodnuté inak, Účastník má právo písomne požiadať o pozastavenie poskytovania Služieb mimo obdobia viazanosti. Po znovu pripojení je Účastník povinný zaplatiť cenu za opätovné pripojenie podľa Tarify. Pozastavenie poskytovania Služieb nemá za následok zánik povinnosti Účastníka platiť dohodnutú Cenu.

**9.2** Akékoľvek porušenie čl. 6 Podmienok Účastníkom je považované za zneužívanie Služby a za podstatné porušenie Zmluvy a Prevádzkovateľ je z tohto dôvodu, ako aj v z dôvodu iného zneužitia Služby, oprávnený okamžite pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie služieb Účastníkovi, a to i bez predchádzajúceho upozornenia, ak v čl. 6 Podmienok nie je uvedené inak. Prevádzkovateľ je povinný o takomto pozastavení alebo obmedzení Služieb následne informovať Účastníka najneskôr do 3 dní od pozastavenia alebo obmedzenia Služieb. Ak Účastník zabezpečí nápravu a zaplatí cenu za opätovné pripojenie podľa Tarify, Prevádzkovateľ na základe písomnej žiadosti Účastníka v primeranej lehote obnoví poskytovanie Služieb v pôvodnom rozsahu.

**9.3** Prevádzkovateľ je oprávnený dočasne pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie Služieb bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, v potrebnom rozsahu z dôvodu verejnej bezpečnosti alebo iného verejného záujmu, pre orgány krízového riadenia, z dôvodu prípadov vyššej moci, rozhodnutia príslušného orgánu, pre výkon opráv a prác potrebných pre prevádzku alebo v snahe vyhnúť sa chybám v Sieti. Dočasné pozastavenie alebo obmedzenie poskytovania Služieb podľa tohto odseku oznámi Prevádzkovateľ Účastníkovi pokiaľ možno vopred, inak v primeranej lehote, buď priamo alebo iným vhodným spôsobom, a zároveň oznámi aj dôvod a predpokladanú dobu pozastavenia alebo obmedzenia poskytovania Služieb.

**9.4** Prevádzkovateľ je oprávnený pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie Služieb bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, ak Účastník riadne nezaplatí splatnú Cenu, ani do 15 dní odo dňa doručenia upomienky zo strany Prevádzkovateľa, a to až do času úplného uspokojenia celej dlžnej sumy Účastníka, vrátane jej príslušenstva, a zaplatenia ceny za opätovné pripojenie podľa Tarify alebo do zániku Zmluvy.

**9.5** Prevádzkovateľ je oprávnený pozastaviť poskytovanie Služieb aj v prípade, ak Účastník napriek predchádzajúcemu upozorneniu opakovane podstatne poruší iné zmluvné podmienky ako sú uvedené v čl. 6 Podmienok.

**9.6** Prevádzkovateľovi patrí Cena za poskytovanie Služieb v celom rozsahu aj v prípade, že Prevádzkovateľ pozastaví alebo obmedzí poskytovanie Služieb podľa čl. 6, čl. 9.2 až 9.5 Podmienok, a to po celý čas kedy bude poskytovanie Služieb pozastavené alebo obmedzené podľa čl. 6, čl. 9.2 až 9.5 Podmienok s výnimkou pozastavenia poskytovania Služby pre výkon prác potrebných pre prevádzku alebo v snahe vyhnúť sa chybám v Sieti.

**9.7** Prevádzkovateľ je oprávnený pozastaviť poskytovanie Služieb z dôvodu merania a riadenia prevádzky zameraného na riadne poskytovanie Služieb v dohodnutej kvalite a na zamedzenie preťaženia sieťového prepojenia a to na nevyhnutne potrebnú dobu. Pri meraní Prevádzkovateľ testuje chybovosť a zaťaženie jednotlivých častí Siete. Počas prevádzky sa nepretržite monitoruje priepustnosť jednotlivých častí Siete a trendy rastu zaťaženia Siete.

**9.8** Prevádzkovateľ je oprávnený pozastaviť poskytovanie Služieb aj z dôvodu narušenia bezpečnosti a integrity Siete alebo v prípade jej ohrozenia alebo poškodenia.

## Čl. 10 Zodpovednosť za škodu

**10.1** Prevádzkovateľ je zodpovedný za súlad Služieb so Zmluvou a technickými požiadavkami vyplývajúcimi z príslušných právnych predpisov avšak len po rozhraní Siete resp. prípojky. Prevádzkovateľ je zodpovedný za škodu len v prípadoch, keď bola spôsobená úmyselným porušením povinnosti Prevádzkovateľa zo

Zmluvy, v rozsahu a spôsobom vyplývajúcom z týchto Podmienok. Prevádzkovateľ za škodu nezodpovedá, ak preukáže, že za daných okolností vykonal všetky rozumné predpokladané úkony v záujme predídenia alebo odstránenia škody.

**10.2** Účastník berie na vedomie, že Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za obsah a využitie Služieb, alebo za informácie, údaje a dáta poskytované v rámci Služieb retransmisie alebo dostupné v Sieťi Internet napriek tomu, že sú tieto informácie prístupné a použiteľné prostredníctvom Služieb. Za obsah a využitie Služieb ako aj za informácie, dáta a údaje dostupné v Sieťi Internet zodpovedá Účastník.

**10.3** Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú nevhodnosťou Počítača ev. Prijímača a nezodpovedá ani za ich funkčnosť alebo prevádzku.

**10.4** Účastník je povinný dbať na to, aby na Zariadeniach Prevádzkovateľa nevznikla žiadna škoda, a to ani v dôsledku náhodnej udalosti. Účastník týmto preberá zodpovednosť za vznik akékoľvek, t.j. aj náhodnej škody na Zariadeniach Prevádzkovateľa, ktoré budú umiestnené v Mieste inštalácie alebo v priestoroch Účastníka, a to od okamihu ich umiestnenia až do ich odovzdania Prevádzkovateľovi. Ak napriek tomu vznikne na Zariadení škoda, postupuje sa podľa čl. 5.5 Podmienok.

**10.5** Prevádzkovateľ je povinný v prípade vzniku škody, za ktorú zodpovedá, nahradiť Účastníkovi škodu v rozsahu určenom v tomto článku Podmienok, nie však ušlý zisk. Rozsah zodpovednosti Prevádzkovateľa za škodu je vo všetkých prípadoch obmedzený do výšky rovnajúcej sa najnižšej cene za poskytovanie Služieb na jeden mesiac uvedenej v Tarife.

**10.6** Účastník nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností Prevádzkovateľa bolo spôsobené konaním Účastníka, porušením jeho povinností alebo nedostatkom jeho súčinnosti. Účastník nemá nárok ani na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jeho povinností ustanovených právnymi predpismi vydanými za účelom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.

**10.7** Povinnosti Prevádzkovateľa sa budú považovať za splnené a Prevádzkovateľ nebude zodpovedný aj vtedy, ak:

- škoda bola spôsobená Káblovým modedom, pripojkou alebo zásuvkou, ktoré nedodal Účastníkovi Prevádzkovateľ,
- škoda bola spôsobená nesprávnym používaním Zariadenia,
- Účastník nedostatočne poskytol súčinnosť pri odstraňovaní Poruchy, najmä ak ju nenahlásil alebo nemožný vstup,
- Porucha bola odstránená v lehote neprekračujúcej lehotu uvedenú v čl. 8.14 Podmienok,
- vedenú po zastavené alebo obmedzené poskytovanie Služieb v súlade s Podmienkami.

**10.8** Prevádzkovateľ je podľa vlastného výberu oprávnený nahradiť Účastníkovi škodu, za ktorú zodpovedá, buď v peniazoch alebo uvedením do pôvodného stavu, ak je to možné.

**10.9** Účastník je zodpovedný za škodu, ktorú spôsobil porušením svojich povinností podľa Zmluvy, najmä za škodu vzniknutú poškodením Sieťi, použitím zariadenia, ktoré nebolo vlastnené a prevádzkované Prevádzkovateľom, pripojením neautorizovaného Počítača a/alebo Prijímača na Sieť alebo nedostatočnou súčinnosťou pri odstraňovaní Porúch.

**10.10** Účastník je zodpovedný za škodu, ktorá vznikne Prevádzkovateľovi v dôsledku zneužitia poskytovanej Služby podľa čl. 6 Podmienok.

**10.11** Účastník ani Prevádzkovateľ nie je zodpovedný za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vyššej moci. Za vyššiu moc sa pre účely Zmluvy považuje najmä vojna, sabotáž, rebélia, explózia alebo pokus o ňu, prírodná katastrofa, oheň, prudký vietor, štrajk, konanie na príkaz štátnych orgánov na obranu štátu, polícia alebo iných orgánov oprávnených zákonom, rozhodnutia alebo konania orgánov verejnej správy.

#### Čl. 11 Odstraňovanie Porúch

**11.1** V prípade poruchy služby poskytovanej Prevádzkovateľom má Účastník právo využiť službu zákazníckej podpory dostupnú buď pomocou telefónneho čísla 038/5364631, 0948321109, 0911504207, 0902846942 alebo pomocou mailovej adresy kancelaria@bdts.sk. Táto služba zákazníckej podpory je k dispozícii denne od 7:00 do 22:00. Pre jej používanie telefonicky je najdlhšie pri prvom použití Účastník vyzvaný k poskytnutiu súhlasu (plne v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a rady EÚ č. 2016/679 a so zákonom o ochrane osobných údajov). V prípade požiadavky týkajúcej sa osobných údajov Účastníka alebo požiadavky na zmenu služieb bude vyžadovaná autorizácia pomocou číselného hesla pre komunikáciu, ktoré je uvedené ako „Heslo pre komunikáciu so službou zákazníckej podpory“ v špecifikácii služieb v zmluve, aby bola zaistená identifikácia Účastníka. Pre jej používanie elektronickou poštou je Účastník povinný komunikovať z adresy uvedenej v zmluve ako miesto inštalácie „e-mail“, aby bola zaistená jeho identifikácia.

**11.2** Účastník je povinný oznámiť Prevádzkovateľovi každú Poruchu, za ktorú sa považuje aj zníženie kvality prijímu a odchýlky od parametrov služby prístupu k sieťi internet ihneď po jej zistení a poskytnúť súčinnosť pri odstraňovaní Poruchy podľa čl. 5.9 Podmienok.

**11.3** Prevádzkovateľ je zodpovedný za Poruchu len v prípadoch, keď bola Porucha spôsobená zavineným porušením povinností Prevádzkovateľa zo Zmluvy. Prevádzkovateľ za Poruchu nezodpovedá, ak preukáže, že za daných okolností vykonal všetky predpokladateľné úkony v záujme predídenia alebo odstránenia Poruchy.

**11.4** Účastník je zodpovedný za Poruchu, ktorú spôsobil porušením svojich povinností podľa Zmluvy alebo ktorá vznikla v dôsledku zneužitia poskytovanej Služby Účastníkom podľa čl. 6 Podmienok alebo vznikla mimo Sieťi na strane Účastníka, vrátane Poruchy v Počítači ev. Prijímači.

**11.5** V prípade, že nastane Porucha, za ktorej vznik je zodpovedný Prevádzkovateľ podľa čl. 11.3 Podmienok, je Prevádzkovateľ povinný odstrániť takúto Poruchu v najkratšom možnom čase na základe oznámenia Účastníka o Poruche. Táto povinnosť platí však len vtedy, ak odstránenie Poruchy spočíva výlučne na technických a personálnych kapacitách Prevádzkovateľa s tým, že v ostatných prípadoch určí Prevádzkovateľ primeranú lehotu podľa povahy danej Poruchy. Uvedená povinnosť neplatí napríklad vtedy, keď Porucha súvisí s poskytovaním služieb inými Prevádzkovateľmi alebo so sieťou či zariadeniami mimo Sieťi.

**11.6** V prípade, že Porucha vznikla v Sieťi a Účastník za ňu nie je zodpovedný, Prevádzkovateľ Poruchu odstráni bezplatne a na svoje náklady. V prípade, že za Poruchu je zodpovedný Účastník, Prevádzkovateľ Poruchu odstráni na základe žiadosti Účastníka a Účastník je povinný zaplatiť cenu výjazdu podľa Tarify a skutočné náklady. Účastník je povinný zaplatiť cenu výjazdu podľa Tarify aj vtedy, ak Účastník nesplnil svoju povinnosť podľa čl. 6.4 Podmienok a Prevádzkovateľ alebo osoby nim určené nemohli vstúpiť na Miesto inštalácie alebo do ostatných priestorov neuhnutelnosti v súlade s čl. 5.9 Podmienok, alebo ide o plané alebo klamlivé oznámenie Poruchy alebo Prevádzkovateľ vykonal zásahy do Počítača ev. Prijímača na požiadanie Účastníka.

**11.7** Ak nie je Porucha odstránená kvôli prekážke na strane Účastníka, Prevádzkovateľ nie je v omeškaní so svojimi povinnosťami, kým nebude prekážka odstránená.

**11.8** Ak Účastník protiprávne znemožňuje odstraňovanie Poruchy, ktorá sa týka viacerých Účastníkov, Účastník je zodpovedný za všetky škody spôsobené Prevádzkovateľovi v tejto súvislosti.

**11.9** Odstraňovanie Porúch je oprávnený vykonávať iba Prevádzkovateľ alebo osoby nim určené. Ak Prevádzkovateľ zistí, že Sieť bola opravovaná alebo sa uskutočnil pokus ju opraviť treťou osobou, odlišnou od Prevádzkovateľa alebo osoby poverenej Prevádzkovateľom, alebo Účastníkom a bola tým spôsobená škoda, Účastník je povinný nahradiť túto škodu a náklady spojené s odstraňovaním Poruchy.

**11.10** V súlade s čl. 5.11 Podmienok Poskytovateľ nie je zodpovedný za akúkoľvek ujmu alebo škodu súvisiacu s poškodením alebo stratou dát Uživateľa, ktorá vznikne počas odstraňovania Poruchy alebo zásahov Poskytovateľa alebo osoby nim poverenej do Zariadení uskutočnených na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou.

#### Čl. 12 Reklamačný poriadok

**12.1** Reklamačné konanie podľa tohto článku Podmienok upravuje postup Prevádzkovateľa a Účastníka a rozhoduje sa v ňom o vybavení reklamácie Účastníka podľa platných právnych predpisov a tohto reklamačného poriadku. V prípade oprávnenej reklamácie má Účastník nárok na bezplatné odstránenie Poruchy ev. na vrátenie časti zaplatenej ceny v súlade s týmto článkom.

**12.2** Účastník je oprávnený písomne reklamovať správnosť účtovania Ceny za poskytovanie Služieb v lehote do 30 dní od termínu splatnosti Ceny Služieb v súlade s čl. 8.3, inak toto právo zaniká.

**12.3** Účastník je oprávnený písomne reklamovať kvalitu poskytnutej Služby v lehote do 30 dní odo dňa poskytnutia nekvalitnej Služby, inak toto právo zaniká.

**12.4** Služba je poskytnutá nekvalitne, ak čo do rozsahu alebo kvality nezodpovedá podmienkam podľa Zmluvy.

**12.5** V prípade nahlásenia Poruchy týkajúcej sa KDS je Prevádzkovateľ povinný túto odstrániť v nasledovných termínoch:

- Poruchy prejavujúce sa prerušením prevádzky KDS ako celku, jeho ucelenej časti primárnej a sekundárnej trasy, hlavnej stanice alebo jedného kanála odstraňovať do 12 hodín od nahlásenia,
- zníženie kvality prijímu na stupeň „nevyhovujúca“ do 12 hodín, „vyhovujúcu“ kvalitu upraviť na projektovanú do 24 hodín,
- Poruchu na zásuvke Účastníka odstrániť do 24 hodín.

V prípade nahlásenia Poruchy týkajúcej sa Sieťi Internet alebo inej Poruchy je Prevádzkovateľ povinný ju odstrániť v lehote podľa čl. 11, bodu 11.4 Podmienok.

**12.6** Ak Účastník neuplatní reklamáciu v lehotách uvedených v čl. 12.2 a 12.3 Podmienok, Prevádzkovateľ nie je povinný reklamácií vyhovieť.

**12.7** Ak Účastník zmešká zo závažných dôvodov lehotu pre uplatnenie reklamácie, môže písomne požiadať o odpustenie zmeškanej lehoty. Prevádzkovateľ môže zmeškanie lehoty odpustiť, ak Účastník preukáže, že lehotu zmeškal zo závažných dôvodov, a ak uplatní zmeškanú reklamáciu do 10 dní po zániku týchto dôvodov. Zmeškanie lehoty nie je možné odpustiť, ak uplynulo viac ako 3 mesiace odo dňa, kedy mohla byť reklamácia prvýkrát uplatnená.

**12.8** Prevádzkovateľ písomne oznámi Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie do 30 dní odo dňa jej doručenia, inak sa reklamácia považuje za uznanú. V zložitých prípadoch môže Prevádzkovateľ túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní; Prevádzkovateľ je povinný o predĺžení písomne informovať Účastníka pred uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty s uvedením dôvodov. Lehota je zachovaná, ak Prevádzkovateľ odosle svoje oznámenie Účastníkovi najneskôr v posledný deň lehoty.

**12.9** Reklamácia vo veci prešetrenia správnosti účtovania nemá v

zmysle Zákona odkladný účinok na povinnosť Účastníka zaplatiť príslušnú platu podľa Zmluvy. Ak suma presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, je Prevádzkovateľ povinný umožniť Účastníkovi odklad zaplata časti sumy presahujúcej sumu za priemerný mesačný rozsah využívania Služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania Zariadenia alebo umožniť Účastníkovi zaplata časti sumy presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania v najmenej troch mesačných splátkach. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie jej využívania.

**12.10** V prípade, ak Prevádzkovateľ reklamáciu uzná za opodstatnenú a Účastníkovi vznikne nárok na vrátenie pomernej časti Ceny za čas neposkytovania Služby zavineného Prevádzkovateľom, táto bude zúčtovaná najneskôr vo fakturačnom období nasledujúcom po fakturačnom období, v ktorom bola reklamácia uznaná, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

**12.11** Ak sa na základe reklamácie zistí vada na Zariadení, ktorá sa mohla prejavíť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej Služby ani Ceny za jej poskytnutie nemožno zrušiť, Účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania služby.

**12.12** Ak Prevádzkovateľ ani po opakovanej uznannej reklamáci, neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Účastníka, ak porušenie povinností Prevádzkovateľa stále pretrváva.

**12.13** Ak Prevádzkovateľ neoznámí Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie.

**12.14** Účastník berie na vedomie, že v prípade, ak sa na základe reklamácie zistí, že dôvodom zlej kvality poskytovaných Služieb je vada na Zariadení, je Účastník oprávnený požadovať odstránenie týchto väd len dodaním náhradného Zariadenia. Aby sa predišlo pochybnostiam, Účastník nie je oprávnený požadovať odstránenie väd vadného Zariadenia iným spôsobom. Prevádzkovateľ je povinný bezodkladne po zistení vadného Zariadenia dodať Účastníkovi nové Zariadenie na vlastné náklady. Účastník je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia nového zariadenia doručiť Prevádzkovateľovi vadné Zariadenie. V prípade, ak Účastník nedoručí vadné Zariadenie v uvedenej lehote, je Prevádzkovateľ oprávnený vystaviť faktúru vo výške hodnoty nového zariadenia s lehotou splatnosti 14 dní odo dňa doručenia faktúry Účastníkovi a doručiť ju Účastníkovi. Účastník je povinný túto faktúru v lehote splatnosti uhradiť. Vlastnícke právo k vadnému Zariadeniu prechádza z Prevádzkovateľa na Účastníka uhradením faktúry špecifikovanej v tomto bode Podmienok.

**12.15** Účastník má právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv na subjekt alternatívneho riešenia sporov.

**12.16** Účastník má na základe zákona o ochrane spotrebiteľa, zákona o priestupkoch a zákona o alternatívnom riešení sporov právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu u subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, ktorými sú podľa § 3 odsek 1) zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov tieto subjekty:

- Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, Továrnska 7, P.O. Box 40, 828 55 Bratislava 24; email: e-podatelna@teleoff.gov.sk
- Slovenská obchodná inšpekcia, ústredný inšpektorát, odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, email: info@soi.sk www.soi.sk
- Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Námestie sv. Egidia 95, Poprad; email: info@sosspotrebitelev.sk,

#### Čl. 13 Mlčanivosť

**13.1** V súvislosti s Dôvernými informáciami sprístupnenými druhej strane, každá zmluvná strana bude počas trvania Zmluvy, ako aj po jej ukončení, uchovávať v tajnosti a dôvernosti akékoľvek Dôverné informácie a pokiaľ to nie je pre účely Zmluvy nebude takéto informácie reprodukovať ani poskytovať tretím stranám alebo ich iným spôsobom využívať a sprístupňovať Dôverné informácie tretím stranám iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.

**13.2** Ostatné zákonné povinnosti mlčanivosti ostávajú nedotknuté.

#### Čl. 14 Doručovanie písomností

**14.1** Ak nie je v Podmienkach ustanovené inak, povinnosť informovať, oznámiť alebo oznámniť Účastníka sa považuje za splnenú, ak Prevádzkovateľ postupuje ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov podľa vlastného uváženia: sprístupniť príslušnú informáciu u Prevádzkovateľa, prostredníctvom stránky www.bdts.sk, prostredníctvom elektronickej pošty alebo zaslaním SMS, ktoré nahlásil Účastník, písomne, telefonicky alebo osobne.

**14.2** Ak má podľa Zmluvy alebo príslušných právnych predpisov Prevádzkovateľ doručiť písomnosti Účastníkovi, za rovnocenné doručovaniu prostredníctvom poštovej prepravy sa považuje aj doručovanie elektronickej poštou na adresu ktorú nahlásil

**VŠEOBECNÉ PODMIENKY BDTS s.r.o. NA POSKYTOVANIE SLUŽIEB VEREJNEJ TELEKOMUNIKAČNEJ SIETE A PRÍSTUPU DO SIETE INTERNET**

v súlade s ust. zákona č. 40/1964 Zb. občianskeho zákonníka, zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách, zákona č. 308/2000 Z.z. o vysielaní a retransmisii a podľa zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.

Účastník. Týmto spôsobom je možné doručovať aj faktúru, upomienky, Podmienky, Tarifu, ich zmenu a iné dokumenty. Týmto spôsobom nie je možné doručovať výpoveď a odstúpenie od Zmluvy. Pri doručovaní elektronickou poštou sa písomnosť považuje za doručenie dňom odoslania správy elektronickej pošty. Upomienky a oznamy môže Prevádzkovateľ doručovať aj formou SMS na telefónne číslo udané Účastníkom.

**14.3** Pri doručovaní prostredníctvom poštovej prepravy, Účastník je povinný adresovať zásielku do sídla Prevádzkovateľa a Prevádzkovateľ na Kontaktnú adresu. Tým nie sú dotknuté ustanovenia čl. 14.2 Podmienok.

**14.4** Až do okamihu doručenia oznámenia o zmene Kontaktné adresy sa považuje za adresu určenú na doručovanie posledná známa Kontaktná adresa Účastníka a písomnosti doručované na túto adresu sa považujú za doručenie siedmy deň po odslaní na poslednú známu Kontaktnú adresu Účastníka, ak nedošlo k doručeniu skôr. Nesplnenie povinnosti Účastníka nahlásiť zmenu Kontaktné adresy podľa čl. 7.6 Podmienok zbavuje Prevádzkovateľa zodpovednosti za škodu, ktorá môže vzniknúť, napr. použitím nesprávnej Kontaktné adresy a v prípade doručenia faktúry na posledné známu Kontaktnú adresu je Účastník povinný ju zaplatiť aj s prípadnými úrokmi z omeškania. V prípade dlhodobej neprítomnosti Účastníka na adrese určenej na doručovanie (viac ako 1 mesiac), je Účastník povinný písomne Prevádzkovateľovi túto skutočnosť oznámiť a splnomocniť tretiu osobu, ktorá má byť doručovaná s účinkom doručenia pre Účastníka.

**14.5** V prípade, že Účastník splnomocní pre doručovanie tretiu osobu, nastávajú účinky doručenia Účastníkom okamihom ich doručenia na určenú adresu splnomocnenej osoby, ak Podmienky neurčujú inak. Každá zmena v súvislosti s odvolaním alebo zmenou plnej moci splnomocnenej osoby sa stáva voči Prevádzkovateľovi účinnou ku dňu, kedy bolo Prevádzkovateľovi doručené oznámenie o takomto odvolaní alebo zmene.

**14.6** Za písomnosti riadne doručené Účastníkom, resp. splnomocnenej osobe sa považujú aj písomnosti doručené náhradnému prijímateľovi v zmysle Poštového poriadku.

**Čl. 15 Zmena zmluvy**

**15.1** Zmluvné strany môžu dohodou zmeniť rozsah poskytovaných Služieb, spôsob platby a Obdobie.

**15.2** Účastník je oprávnený písomne alebo elektronickou poštou z nahlásenej adresy požiadať o zmenu rozsahu poskytovaných Služieb a písomne, telefonicky alebo elektronickou poštou z nahlásenej adresy požiadať o zmenu spôsobu platby alebo Obdobia podľa aktuálnych možností Prevádzkovateľa.

**15.3** Prevádzkovateľ je oprávnený písomne alebo na nahlásenu adresu Účastníka oznámiť návrh na zrušenie poskytovania niektorej zo Služieb, doterajšieho spôsobu platby alebo Obdobia, ak takéto zmeny predstavujú iné ako podstatné zmeny zmluvných podmienok, najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti takéhoto zrušenia a zároveň je povinný poskytnúť Účastníkom možnosť voľby z ostatných Služieb, spôsobov platby a/alebo Obdobia. Účastník má právo z tohto dôvodu odstúpiť od Zmluvy v časti týkajúcej sa poskytovania Služieb, ak s navrhovanou zmenou nesúhlasí, najneskôr však doručením písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy 10 dní pred nadobudnutím účinnosti takéhoto zrušenia, alebo zvolí si inú Službu, spôsob a/alebo Obdobie v rovnakej lehote. Odstúpenie od Zmluvy v takomto prípade nadobúda účinnosť dňom účinnosti takéhoto zrušenia. Ak si Účastník v lehote 10 dní pred nadobudnutím účinnosti takéhoto zrušenia nezvolí inú Službu, spôsob a/alebo Obdobie a ani neodstúpi od Zmluvy, Prevádzkovateľ má právo písomne na Kontaktnú adresu vypovedať Zmluvu v časti týkajúcej sa poskytovania Služieb k poslednému dňu prebiehajúceho Obdobia.

**15.4** Zmluva sa mení aj zmenou Podmienok a Tarif podľa čl. 16 Podmienok. Zmluva sa považuje za zmenenú nadobudnutím účinnosti nových alebo zmenených Podmienok a/alebo Tarif.

**15.5** Na zmenu Zmluvy podľa čl. 15.2 až 15.4 Podmienok sa nevyžaduje písomná forma s podpismi obidvoch zmluvných strán.

**15.6** K zmene v osobe Účastníka môže dôjsť len na základe písomného dodatku k Zmluve, ktorý je podpísaný všetkými tromi subjektmi: Účastníkom prevádzajúcim všetky práva a záväzky zo Zmluvy, novým Účastníkom, ktorý tieto práva a záväzky nadobúda a Prevádzkovateľom. Podmienkou uzavretia dodatku k Zmluve, ktorým sa mení osoba Účastníka je, že ku dňu prevodu všetkých práv a záväzkov vyplývajúcich z uzavretej Zmluvy sú voči Prevádzkovateľovi uhradené všetky splatné pohľadávky podľa Zmluvy alebo akejkolvek ďalšej zmluvy uzavretej medzi Účastníkom a Prevádzkovateľom, technické podmienky ostanú nezmenené a nový Účastník je oprávnený užívať Miesto inštalácie. Na uzavretie takéhoto dodatku k Zmluve nemá Účastník právny nárok. Účastník nie je oprávnený previesť alebo postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce Účastníkom zo Zmluvy na tretiu osobu bez súhlasu Prevádzkovateľa.

**15.7** Účastník týmto udeľuje súhlas s prevodom a postúpením práv a povinností vyplývajúcich Prevádzkovateľovi zo Zmluvy na tretiu osobu.

**15.8** V prípade smrti Účastníka, Prevádzkovateľ zapíše dediča Miesta inštalácie ako Účastníka do svojej evidencie, ak o to požiada a preukáže príslušnými dokladmi a zaplatí splatné pohľadávky Prevádzkovateľa voči zomrelému Účastníkom ev. voči dedičovi zomrelého Účastníka vzniknuté od momentu úmrtia Účastníka do momentu prihlásenia jeho dediča za Účastníka.

**15.9** Ak zo Zmluvy výslovne nevyplýva nič iné, Zmluvu možno

meniť len na základe písomných zmien a dodatkov podpísaných obidvomi zmluvnými stranami.

**Čl. 16 Zmena Podmienok a Tarif**

**16.1** Prevádzkovateľ a Účastník sa dohodli, že v súlade s § 44 ods. 1 a súv. Zákona je Prevádzkovateľ oprávnený meniť Zmluvu, vrátane zmeny Podmienok a/alebo Tarif jednostranne vydaním nových Podmienok a/alebo Tarif.

**16.2** Ak Prevádzkovateľ vydá nové Podmienky a/alebo Tarifu, je povinný najneskôr jeden mesiac pred dňom nadobudnutia účinnosti nových Podmienok a/alebo Tarif písomne, elektronickou poštou, ktorú nahlásiť Účastník, službou krátkych správ (SMS) alebo telefonicky o tom upovedomiť Účastníka. Oznamovacia povinnosť je splnená aj oznámením Účastníkom, že došlo k podstatnej zmene zmluvných podmienok a kde sa s týmito zmenami môže podrobne oboznámiť.

**16.3** Ak Účastník nesúhlasí s novými Podmienkami a/alebo Tarifou, má právo z tohto dôvodu odstúpiť od Zmluvy v časti týkajúcej sa poskytovania Služieb, najneskôr však doručením písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy doručenej Prevádzkovateľovi do jedného mesiaca odo dňa, od kedy mu bolo doručené oznámenie o zmene Podmienok a/alebo Tarif. Odstúpenie od Zmluvy v takomto prípade nadobúda účinnosť ku dňu nadobudnutia účinnosti nových Podmienok a/alebo Tarif alebo ku dňu jeho doručenia Prevádzkovateľovi, ak sa tak stalo po nadobudnutí účinnosti nových Podmienok a/alebo Tarif. Ak Účastník neodstúpi od Zmluvy v uvedenej lehote a uvedeným spôsobom, Zmluva sa zmení nadobudnutím účinnosti nových Podmienok a/alebo Tarif a Prevádzkovateľ má právo na úhradu ceny za poskytovanie Služieb podľa novej Tarifý počnúc dňom nadobudnutia účinnosti novej Tarifý. Nová Tarifa sa netýka ceny za poskytovanie Služieb uhradené riadne a včas na Obdobie, ktoré začalo pred nadobudnutím účinnosti novej Tarifý.

**16.4** Účastník nemá právo odstúpiť od Zmluvy podľa čl. 16.3, ak zmena Podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie.

**Čl. 17 Trvanie a zánik Zmluvy**

**17.1** Zmluva je uzatváraná na dobu neurčitú. Zmluva nadobúda platnosť odo dňa jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po jej uzavretí.

**17.2** Každá zo strán je oprávnená Zmluvu kedykoľvek vypovedať. Výpovedná doba je jeden mesiac a uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Výpoveď sa považuje za doručenu 7. deň po odslaní na adresu sídla Prevádzkovateľa alebo poslednú známu Kontaktnú adresu Účastníka, ak nebola preukázateľne doručená skôr.

**17.3** Účastník je oprávnený od zmluvy odstúpiť kedykoľvek pred dňom nadobudnutia jej účinnosti. V tom prípade vzťah medzi stranami založený Zmluvou zaniká dňom, ktorým Účastník svoj úmysel odstúpenia od Zmluvy oznámil a preukázateľne doručil Prevádzkovateľovi pred dňom nadobudnutia účinnosti zmluvy. Účastník je tiež oprávnený od Zmluvy odstúpiť v prípade, že nebude akceptovať oprávnenie Prevádzkovateľa doplniť či meniť Všeobecné podmienky a Cenník v primeranom rozsahu. V tom prípade účinnosť Zmluvy končí dňom predchádzajúcim dňu nadobudnutia účinnosti zmeny, ak Účastník svoj úmysel odstúpenia od Zmluvy oznámil a preukázateľne doručil Prevádzkovateľovi pred dňom nadobudnutia účinnosti danej zmeny.

**17.4** Účastník je oprávnený vypovedať Zmluvu ako celok aj bez udania dôvodov. Po dobu plynutia výpovednej lehoty je Prevádzkovateľ oprávnený účtovať Účastníkom cenu za poskytovanie Služieb a iné ceny a platby podľa Zmluvy, a Účastník je povinný ich riadne a včas platiť. Počas doby viazanosti môže Účastník vypovedať Zmluvu len v prípade zaplatenia poplatku vo výške sumy, ktorá sa určuje ako súčin celkového mesačného poplatku za Služby a počtu mesiacov, ktoré zostávajú do konca dohodnutej doby viazanosti. To nemá vplyv na vymáhanie náhrady škody, ak bola spôsobená.

**17.5** Doba viazanosti dohodnutá v Zmluve sa považuje za minimálnu dobu trvania Zmluvy, ktorá musí byť splnená v záujme využívania výhod z akcií na podporu predaja.

**17.6** Prevádzkovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípadoch podľa § 44 ods. 8 Zákona, a to ak Účastník:

- opakovane neoprávnenne zasahuje do Zariadení alebo do Siete alebo takýto zásah umožnil tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti
- po preukázateľnom upozornení Účastníka v prípade, že Účastník sústavne oneskorene platí alebo sústavne neplatí Prevádzkovateľovi úhrady vyplývajúce zo zmluvy. V tom prípade účinnosť Zmluvy končí dňom uvedeným v oznámení o odstúpení od Zmluvy preukázateľne doručenom Účastníkom. Sústavným oneskoreným platením sa rozumie zaplatenie najmenej troch po sebe idúcich úhrad po lehote splatnosti, sústavným nepochybným znamená existenciu najmenej troch nezaplatených úhrad
- pripojil na Sieť neschválené zariadenie a ani po výzve ho neodpojil

d) opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Prevádzkovateľovi kontrolu jej používania alebo ak

e) opakovane porušuje podmienky Zmluvy alebo Podmienok

**17.7** Prevádzkovateľ môže vypovedať Zmluvu, ak:

- stratí oprávnenie k poskytovaniu služieb, ktoré tvoria predmet

Zmluvy,

b) ďalej nemôže poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania Služby,

c) dôjde k ukončeniu zmluvy medzi Prevádzkovateľom a vlastníkom prípadne správcom príslušnej nehnuteľnosti,

d) Účastník odmieta poskytnúť Prevádzkovateľovi primeranú súčinnosť alebo ak

e) technické dôvody na strane Prevádzkovateľa znemožňujú Prevádzkovateľovi poskytovať Služby po dobu dlhšiu ako 30 dní, a ak nedôjde k inej dohode zmluvných strán.

**Čl. 18 Riešenie sporov**

**18.1** Účastník môže po ukončení reklamačného konania predložiť Telekomunikačnému úradu SR spor s Prevádzkovateľom, ak nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia. Takýto návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu musí obsahovať meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Účastníka, názov a sídlo Prevádzkovateľa, predmet sporu, odôvodnenie nespokojnosti s výsledkami reklamácie a návrh riešenia sporu.

**18.2** Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží Účastník bezodkladne, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie. Účastník a Prevádzkovateľ môžu navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Telekomunikačný úrad SR predložený spor rieši neustranne s cieľom jeho urovňovania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu. Výsledkom úspešného vyriešenia sporu je uzavretie písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu.

**18.3** Zmluvné strany t.j. Prevádzkovateľ a Účastník sa dohodli, že všetky spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy a jej prípadných zmien alebo dodatkov vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, vrátane akejkolvek nárokov z nej vyplývajúcich alebo s ňou súvisiacich vrátane nároku na náhradu spôsobenej ujmy alebo škody budú rozhodované alebo v rozhodcovskom konaní v zmysle zákona č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní nezávislým rozhodcom Rozhodcovského súdu vedeného v registri SR, podľa Rokovacieho poriadku Rozhodcovského súdu, strany sa jeho rozhodnutiu podrobia a jeho rozhodnutie bude pre strany záväzné, alebo všeobecným súdom v občianskom súdnom konaní, pričom rozhodnutie o tom, či bude takýto spor rozhodovaný v rozhodcovskom konaní Rozhodcovským súdom alebo v občianskom súdnom konaní je oprávnená vykonať strana, ktorá bude mať v takomto spore postavenie žalobcu.

**Čl. 19 Spoločné a záverečné ustanovenia**

**19.1** Vzťahy medzi zmluvnými stranami Zmluvou neupravené sa riadia ustanoveniami právneho poriadku Slovenskej republiky, najmä ustanoveniami Občianskeho zákonníka a zákona o elektronických komunikáciách.

**19.2** Zmluva sa v celom rozsahu spravuje právnym poriadkom SR, a to aj v prípade, že Účastník je cudzincom.

**19.3** Tieto Podmienky boli vydané Prevádzkovateľom a nadobúdajú účinnosť 1.7.2024.