

**TARIFA**

Cenník služieb a poplatkov poskytovania elektronických komunikačných služieb retransmisie a prístupu k sieti internet platný od 1.1.2020

		cena v € bez DPH		cena v € s DPH	
		bez viazanosti	viazanosť 24 mesiacov	bez viazanosti	viazanosť 24 mesiacov
Jednorazové poplatky za pripojenie objektu k sieti KDS BD					
Pripojenie bytu k sieti káblového distribučného systému (KDS)		<b>69,17</b>	<b>0,83</b>	<b>83</b>	<b>1</b>
Pripojenie rodinného domu alebo samostatného objektu k sieti KDS		<b>96,67</b>	<b>25,00</b>	<b>116</b>	<b>30</b>
Poplatky za zriadenie príjmu Základnej TV ponuky		cena v € bez DPH		cena v € s DPH	
Zriaďovací poplatok (príjem prostredníctvom vlastného prijímača)		<b>0</b>		<b>0</b>	
Zriaďovací poplatok - jednorázový poplatok bez viazanosti (príjem prostredníctvom Set-top boxu)		<b>38,34</b>		<b>46</b>	
		cena v € bez DPH		cena v € s DPH	
Poplatky za zriadenie príjmu Rozšírenej TV ponuky		bez viazanosti	viazanosť 24 mesiacov	bez viazanosti	viazanosť 24 mesiacov
Zriaďovací poplatok (príjem prostredníctvom dekódovacej karty, podmienka vhodný Set-top-box)		<b>10,00</b>	<b>0,00</b>	<b>12</b>	<b>0</b>
Zriaďovací poplatok (príjem prostredníctvom CA Modulu a dekódovacej karty)		<b>41,67</b>	<b>0,83</b>	<b>50</b>	<b>1</b>
Zriaďovací poplatok (príjem prostredníctvom Set-top boxu a dekódovacej karty)		<b>50,00</b>	<b>4,17</b>	<b>60</b>	<b>5</b>
Zriaďovací poplatok (ďalší CA Modul s dekódovacou kartou, maximálne 2 kusy)		<b>41,67</b>		<b>50</b>	
Zriaďovací poplatok (ďalší Set-top box s dekódovacou kartou, maximálne 2 kusy)		<b>50,00</b>		<b>60</b>	
		cena v € bez DPH		cena v € s DPH	
Poplatky za zriadenie prístupu k sieti internet		bez viazanosti	viazanosť 24 mesiacov	bez viazanosti	viazanosť 24 mesiacov
Zriaďovací a aktivačný poplatok (modem bez Wifi)		<b>41,67</b>	<b>14,17</b>	<b>50</b>	<b>17</b>
Zriaďovací a aktivačný poplatok (modem s Wifi)		<b>82,50</b>	<b>55,00</b>	<b>99</b>	<b>66</b>
Mesačné poplatky - služba retransmisia		cena v € bez DPH		cena v € s DPH	
Základná TV ponuka		<b>8,25</b>		<b>9,90</b>	
Rozšírená TV ponuka - Digital RP		<b>5,00</b>		<b>6,00</b>	
Mesačné poplatky - služba prístupu k sieti internet a telefonovanie v sieti KDS		cena v € bez DPH		cena v € s DPH	
Produkt	Rýchlosť spojenia v Mbps (bližšia špecifikácia v prílohe k službe prístupu k sieti internet)				
<b>Mini</b>	<b>4 / 0,6</b>	<b>2,46</b>		<b>2,95</b>	
<b>Štart</b>	<b>20 / 2</b>	<b>5,51</b>		<b>6,61</b>	
<b>Štart+</b>	<b>40 / 3</b>	<b>8,27</b>		<b>9,92</b>	
<b>Štandard</b>	<b>100 / 5</b>	<b>11,59</b>		<b>13,91</b>	
<b>Štandard+</b>	<b>170 / 10</b>	<b>22,08</b>		<b>26,49</b>	
<b>Premium</b>	<b>300 / 20</b>	<b>33,14</b>		<b>39,77</b>	
Iné poplatky		cena v € bez DPH		cena v € s DPH	
Opätovné pripojenie k sieti KDS		<b>10</b>		<b>12</b>	
Opätovné pripojenie k sieti KDS s viazanosťou služby na 24 mesiacov		<b>0,83</b>		<b>1</b>	
Prehlásenie prípojky na iného účastníka		<b>3,33</b>		<b>4</b>	
Zmena produktu internet (nižší-vyšší)		<b>0</b>		<b>0</b>	
Zmena produktu internet (vyšší-nížší)		<b>8,33</b>		<b>10</b>	
Zmena miesta inštalácie - prekládka do objektu alebo na lokalitu pokrytu signálom KDS		<b>8,33</b>		<b>10</b>	
Servisný zásah (každých začatých 15 minút)		<b>3,88</b>		<b>4,65</b>	
Poplatok za vystavenie upomienky		<b>2</b>		<b>2</b>	
Porušenie zmluvných podmienok, poškodenie alebo nevrátenie zariadenia prevádzkovateľa		<b>85</b>		<b>85</b>	
Pokuta za zásah do verejnej siete káblového distribučného systému		<b>200</b>		<b>200</b>	
Naladenie TV prijímača na ponúkané služby retransmisie spojené s výjazdom k zákazníkovi		<b>4,17</b>		<b>5</b>	
Pokuta: počas príjmu Rozšírenej TV ponuky je dekódovacia karta poskytovaná zdarma, po zmluvnom ukončení príjmu je účastník povinný kartu vrátiť alebo uhradiť prevádzkovateľovi pokutu.		<b>10</b>		<b>10</b>	
Výmena funkčného zariadenia (modem, wifi router) za nové na žiadosť užívateľa vrátane inštalácie a nastavenia s viazanosťou služby na 24 mesiacov		<b>0,00</b>		<b>0</b>	
Výmena funkčného zariadenia - modemu za nové na žiadosť užívateľa vrátane inštalácie a nastavenia bez viazanosti		<b>41,67</b>		<b>50</b>	
Výmena funkčného zariadenia - wifi routra za nové na žiadosť užívateľa vrátane inštalácie a nastavenia bez viazanosti		<b>podľa aktuálnej ponuky</b>			
Pevná verejná IP adresa		<b>1.67€/mesiac</b>		<b>2€/mesiac</b>	

V cene za pripojenie bytu k sieti KDS je montáž koaxiálneho kábla a jednej koncovej zásuvky TV+R do bytu. V cene za pripojenie rodinného domu alebo samostatného objektu k sieti KDS je montáž koaxiálneho kábla a jednej koncovej zásuvky. V cene zriaďovacieho a aktivačného poplatku za prístup k sieti internet je montáž TV+R+Data zásuvky alebo výmena zásuvky TV+R za TV+R+Data, koaxiálny kábel po zásuvku s F konektormi, montáž zapožičaného káblového modemu s 2m UTP káblom s konektormi RJ45 a v prípade modemu s USB výstupom 1,5m USB kábla. Meranie a nastavenie úrovne signálov je tiež v cene pripojenia. V prípade ďalšej montáže rozvodov a dodávky materiálu sú náklady spolplatnené podľa platného cenníka prevádzkovateľa.

V službe prístupu k sieti internet je zahrnutá dynamicky pridelovaná verejná IP adresa. Pripojenie do siete internet je bez časových obmedzení. Pripojenie sa realizuje prostredníctvom káblového modemu, ktorý užívateľ bude mať zapožičaný od prevádzkovateľa. Na pripojenie počítača k modemu bude potrebná sieťová karta 10/100MB s konektorom RJ45 alebo USB port. Na využívanie hlasovej služby bude potrebný analógový telefón s tónovou voľbou s výstupným konektorom RJ11. Podmienkou zavedenia uvedených služieb je dostupnosť ksieti KDS. Doporučujeme používanie antivírusového programu s aktualizovanou databázou a firewallu ako aj prepäťových ochrán v napájacom a koaxiálnom prívode.

Prevádzkovateľ je oprávnený znížiť rýchlosť spojenia na 128/64 kbps pri produktoch Mini, Štart, Štart+ po prenesení 300GB dát, Štandard po prenesení 400GB dát a pri produktoch Štandard+ a Premium po prenesení 500GB dát až do začiatku ďalšieho predplatného mesiaca.

Servis a opravy môžete nahlásiť na tel. číslach: 5364631, 5364632, tel.č.VOIP: 1000, 1004 hotovostné tel.č.: 0911504207, 0902846942, 0911474752

Týmto cenníkom strácajú platnosť predchádzajúce cenníky prevádzkovateľa.

## Príloha k TARIFE–cenníku pre službu - prístup k sieti internet.

Všeobecné informácie týkajúce sa prístupu k otvorenému internetu a právach užívateľov týkajúcich sa elektronických komunikačných sietí a služieb v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2120 (ďalej „Nariadenie“).

Spoločnosť BDTS s.r.o. (ďalej „poskytovateľ“) podľa uvedeného nariadenia neukladá obmedzenia používania vlastných koncových zariadení pripojených k sieti za káblovým modemom, ktorý sprístupňuje službu prístupu k sieti internet a je vo vlastníctve poskytovateľa. Koncoví užívatelia majú právo využívať koncové zariadenie podľa vlastného výberu, majú právo na prístup k informáciám a obsahu a právo šíriť ich obsah. Koncoví užívatelia majú právo používať a poskytovať aplikácie a služby. Riešenie sťažnosti koncových užívateľov a nápravné prostriedky s tým súvisiace sú uvedené vo Všeobecných podmienkach poskytovateľa.

Za účelom dodržiavania povinností vyplývajúcich z právnych predpisov alebo povinností uložených na to oprávneným orgánom verejnej moci sme ako poskytovateľ oprávnený primerane riadiť dátovú prevádzku v rozsahu nevyhnutnom pre zaistenie uchovania prevádzkových a lokalizačných údajov a zablokovania prístupu ku konkrétnemu obsahu. Užívateľ má prostredníctvom Služby prístupu k sieti internet právo na prístup k informáciám a obsahu, právo šíriť informácie a obsah, využívať a poskytovať všetky dostupné aplikácie a služby, len ak sú v súlade s právom Európskej Únie a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, ako aj zmluvnými podmienkami Poskytovateľa, najmä pokiaľ ide o zákonnosť obsahu, aplikácií alebo služieb ako aj spôsobu ich používania. Poskytovateľ je v súlade s príslušnými právnymi predpismi Európskej únie ako aj vnútroštátnymi právnymi predpismi oprávnený prijímať primerané, nediskriminačné a transparentné opatrenia na riadenie prevádzky najmä za účelom zabezpečenia splnenia povinností voči oprávneným orgánom verejnej moci, zachovania bezpečnosti a integrity Siete a Služieb, eliminovania a zmiernenia účinkov prípadného dočasného preťaženia Siete Poskytovateľa. Užívateľ si je vedomý a súhlasí s tým, že opatrenia na riadenie prevádzky Siete prijaté Poskytovateľom v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov si môžu vyžadovať spracúvanie osobných údajov Užívateľa, ak je takéto spracúvanie nevyhnutné a primerané na dosiahnutie stanoveného účelu. Poskytovateľ je na základe písomnej žiadosti a s písomným súhlasom zákonného sudcu, len ak nemožno sledovaný účel dosiahnuť inak, alebo ak by bolo jeho dosiahnutie iným spôsobom podstatne sťažené, povinný poskytnúť orgánom činným v trestnom konaní na účely trestného konania a inému orgánu štátu podľa definície príslušného predpisu na účely plnenia jeho úloh v rozsahu podľa osobitných predpisov údaje, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva podľa príslušných ustanovení zákona.

Opatrenia Poskytovateľa na riadenie prevádzky môžu mať vplyv na kvalitu Služieb internetového prístupu a/alebo na súkromie a/alebo na spracúvanie osobných údajov len v rozsahu uvedených informácií. Poskytovateľ vedome neobmedzuje objem dát alebo rýchlosti Siete internet, ktoré by mohli ovplyvniť Služby internetového prístupu alebo využívanie obsahu, aplikácií a iných služieb, okrem prípadov v rozsahu uvedených informácií.

Vymedzenie základných parametrov:

**Maximálna rýchlosť pripojenia** - rýchlosť, ktorú koncový užívateľ môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, a to v čase od 00,00 hod. do 24,00 hod.

**Minimálna rýchlosť** - rýchlosť, ktorá je minimálne 40% z Maximálnej rýchlosti.

**Bežne dostupná rýchlosť** - rýchlosť, ktorá je minimálne 70% z Maximálnej rýchlosti, a ktorú koncový užívateľ bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne 80% z času počas každého súvislého 4-hodinového intervalu.

Uvedené hodnoty rýchlostí internetového prepojenia sú merateľné na transportnej vrstve Siete a sú určené ako množstvo prenesených dát za jednotku času (v prípade Download-u ako množstvo prijatých dát a v prípade Upload-u ako množstvo odoslaných dát). Významné odchýlky od Maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov. Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých druhov rýchlostí sú na strane užívateľa podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia koncových zariadení, ich rýchlosťou, kvalitou a množstvom. Na kvalitatívne parametre Služby vplyva zaťaženosť serverov, na ktoré sa užívateľ pripája, to znamená, že hoci Sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa užívateľ pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Na kvalitu a rýchlosť Služby vplyvajú technické parametre zariadení a Siete ako aj počet užívateľov zapojených v danej lokalite; čím viac užívateľov spolu používa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je bežne dostupná rýchlosť nižšia. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Žiadna z uvedených hodnôt nie je garantovaná; tým však nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy. Dosiahnutie uvedených rýchlostí Služby internetového prístupu je možné za bežných prevádzkových podmienok Siete (bez úplných alebo čiastočných výpadkov, vyplývajúcich z vopred nepredvídateľných a náhodných okolností dočasného charakteru mimo kontroly Poskytovateľa, ako aj plánovaných odstavok Služby internetového prístupu). Poskytovateľ môže ponúkať aj iné služby, než sú služby prístupu k Sieti internet, ktoré sú optimalizované pre špecifický obsah, aplikácie alebo služby, alebo ich kombináciu, ak je optimalizácia potrebná na splnenie požiadaviek týkajúcich sa obsahu, aplikácií alebo služieb pre špecifickú úroveň kvality.

Prostriedky nápravy dostupné užívateľom pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej sa odchýlky od nižšie uvedených parametrov Služby prístupu k sieti internet a podmienky ich uplatnenia sú upravené vo Všeobecných podmienkach. Užívateľ môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri dlho trvajúcich alebo opakujúcich sa odchýlkach skutočného výkonu Služby prístupu k sieti internet, pokiaľ ide o parametre vymedzené nižšie, od výkonu vymedzeného nižšie za predpokladu, že tieto odchýlky boli zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy.

### Parametre produktov služby prístupu k sieti internet:

Produkt	Rýchlosť v Mbps			Objem dát v GB (možné zníženie rýchlosti)
	Maximálna rýchlosť Download/Upload	Bežne dostupná rýchlosť Download/Upload	Minimálna rýchlosť Download/Upload	
Mini	4 / 0,6	2,8 / 0,42	1,6 / 0,24	300
Štart	20 / 2	14 / 1,4	8 / 0,8	300
Štart+	40 / 3	28 / 2,1	16 / 1,2	300
Štandard	100 / 5	70 / 3,5	40 / 2	400
Štandard+	170 / 10	119 / 7	68 / 4	600
Premium	300 / 20	210 / 14	120 / 8	600

**Čas sťahovania 100 MB súboru - Download (hh:mm:ss)**

Produkt	Maximálna rýchlosť	Bežne dostupná rýchlosť	Minimálna rýchlosť
<b>Mini</b>	<b>0:03:20</b>	<b>0:04:46</b>	<b>0:08:20</b>
<b>Štart</b>	<b>0:00:40</b>	<b>0:00:57</b>	<b>0:01:40</b>
<b>Štart+</b>	<b>0:00:20</b>	<b>0:00:29</b>	<b>0:00:50</b>
<b>Štandard</b>	<b>0:00:08</b>	<b>0:00:11</b>	<b>0:00:20</b>
<b>Štandard+</b>	<b>0:00:05</b>	<b>0:00:07</b>	<b>0:00:12</b>
<b>Premium</b>	<b>0:00:03</b>	<b>0:00:04</b>	<b>0:00:07</b>

**Čas odoslania 100 MB súboru - Upload (hh:mm:ss)**

Produkt	Maximálna rýchlosť	Bežne dostupná rýchlosť	Minimálna rýchlosť
<b>Mini</b>	<b>0:22:13</b>	<b>0:31:45</b>	<b>0:55:33</b>
<b>Štart</b>	<b>0:06:40</b>	<b>0:09:31</b>	<b>0:16:40</b>
<b>Štart+</b>	<b>0:04:27</b>	<b>0:06:21</b>	<b>0:11:07</b>
<b>Štandard</b>	<b>0:02:40</b>	<b>0:03:49</b>	<b>0:06:40</b>
<b>Štandard+</b>	<b>0:01:20</b>	<b>0:01:54</b>	<b>0:03:20</b>
<b>Premium</b>	<b>0:00:40</b>	<b>0:00:57</b>	<b>0:01:40</b>

**Cenník prevádzkovateľa BDTS s.r.o. - materiál a práce pre montáž ďalšej zásuvky a rozvodu platný od 1.1.2020**

Cenník materiálu- orientačná cena	Jednotka	Cena € bez DPH	Cena € s DPH
Koaxiálny kábel 4,9	m	0,36 €	0,43 €
Kábel UTP (ethernet)	m	0,20 €	0,24 €
Žľab 18x14	m	0,37 €	0,44 €
Skrutka	ks	0,01 €	0,01 €
Hmoždina	ks	0,03 €	0,04 €
Konektor kompresný F4,9	ks	0,30 €	0,36 €
Konektor RJ 45	ks	0,20 €	0,24 €
Rozbočovač IEC do dvoch smerov	ks	2,00 €	2,40 €
Konektor S (spojka)	ks	0,20 €	0,24 €
Účastnícka zásuvka koncová, komplet	ks	3,00 €	3,60 €

Položka	Cenník prác	Jednotka	Cena € bez DPH	Cena € s DPH
K1	Vyvrtanie diery, vyčistenie, zatlačenie hmoždinky do otvoru priemeru 8 mm betón	ks	1,35 €	1,62 €
K2	Vyvrtanie diery, vyčistenie, zatlačenie hmoždinky do otvoru priemeru 8 mm tehla	ks	0,89 €	1,07 €
K3	Vrtanie diery cez betónovú stenu, panel do 15 cm do priemeru 12 mm	ks	3,02 €	3,63 €
K4	Vrtanie diery cez betónovú stenu, panel do 30 cm do priemeru 12 mm	ks	5,45 €	6,54 €
K5	Vrtanie diery cez betónovú stenu, panel do 45 cm do priemeru 12 mm	ks	7,87 €	9,44 €
K6	Vrtanie diery cez tehlovú stenu do 15 cm do priemeru 12 mm	ks	2,01 €	2,41 €
K7	Vrtanie diery cez tehlovú stenu do 30 cm do priemeru 12 mm	ks	3,59 €	4,31 €
K8	Vrtanie diery cez tehlovú stenu do 45 cm do priemeru 12 mm	ks	5,20 €	6,24 €
K9	Sekanie drážky v betónovej stene do 5x5 cm	m	16,40 €	19,68 €
K10	Sekanie drážky v tehlovej stene do 5x5 cm	m	9,69 €	11,63 €
K11	Montáž elektroinštalačnej lišty 18x14	m	1,57 €	1,88 €
K12	Pokládka koaxiálneho (4,8) a UTP kábla do priemeru 7 mm	m	0,95 €	1,13 €
K13	Montáž účastníckej zásuvky	ks	3,70 €	4,44 €
K14	Montáž F, RJ a IEC konektorov	ks	2,48 €	2,98 €
K15	Nastavenie televízneho prijímača	ks	1,76 €	2,11 €
K16	Montáž rozbočovača, odbočovača	ks	2,84 €	3,40 €
K17	Montáž spojky F	ks	0,88 €	1,05 €
K18	Pokládka koaxiálneho a UTP kábla do priemeru 10 mm (7,25, F11)	m	1,08 €	1,30 €
K19	Montáž malej kovovej skrine na stenu (370x370)	ks	12,10 €	14,52 €
K20	Montáž veľkej kovovej skrine na stenu	ks	13,45 €	16,14 €
K21	Montáž zámku do kovovej skrine	ks	1,35 €	1,62 €
K22	Montáž elektroinštalačnej lišty 18x18	m	2,21 €	2,66 €
K23	Montáž elektroinštalačnej lišty 24x22	m	2,48 €	2,98 €
K24	Montáž elektroinštalačnej lišty 30x20	m	4,85 €	5,82 €
K25	Montáž elektroinštalačnej lišty 40x20	m	5,32 €	6,38 €
K26	Montáž sieťovej karty do počítača	ks	6,72 €	8,07 €
K27	Montáž prídavného zariadenia (router, switch,.....)	ks	6,72 €	8,07 €
K28	Montáž sťahovacej pásky	ks	0,41 €	0,49 €
K29	Naladenie TV prijímača na ponúkané služby spojené s výjazdom k zákazníkovi	ks	4,17 €	5,00 €
HS	Cena práce v prípade účtovania v hodinovej sadzbe	hod	15,50 €	18,60 €
D	Doprava	km	0,70 €	0,84 €

Cena materiálov je uvádzaná orientačne. Materiál je dodávaný s prácou podľa uvedeného cenníka prác.